

Informace o zpracování osobních údajů klientů společnosti Quality Tours s.r.o.

1. Společnost Quality Tours s.r.o., se sídlem Praha 1 - Nové Město, Myslíkova 174/23, PSČ 11000, IČ: 26122669, zapsaná v OR vedeném MS Praha, sp.zn. C 72095 (dále jen „CK“) zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR“) a dalšími právními předpisy.
2. CK zpracovává osobní údaj – jméno, příjmení, datum narození, e-mailovou adresu, telefon, adresu, popř. číslo cestovního dokladu (dále jen „osobní údaje“) každé osoby, která si nezávazně objedná na stránkách www.qualitytours.cz zájezd nebo jinou službu cestovního ruchu nebo odešle prostřednictvím tohoto webu žádost o pomoc s objednávkou (dále jen „zákazník“). Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem kontaktování zákazníka v souvislosti s vybranou službou. Doba uložení osobních údajů je do doby uzavření smlouvy o zájezdu nebo jiné smlouvy. V případě, že CK žádnou smlouvu se zákazníkem neuzavře ani do 6 měsíců od zaslání nezávazné objednávky, osobní údaje smaže. Osobní údaje bude CK zpracovávat manuálně i automatizovaně přímo prostřednictvím svých k tomu pověřených zaměstnanců. Poskytnutí osobních údajů zákazníka je dobrovolné a není nutné pro uzavření žádné smlouvy.
3. Právním důvodem zpracování osobních údajů je oprávněný zájem CK spočívající v zájmu na kontaktování zákazníka za účelem uzavření smlouvy.
4. Zákazník má právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných CK, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a právo vznést námitku proti zpracování.
5. Zákazník má dále právo získat od CK osobní údaje, které se zákazníka týkají a jež zákazník CK poskytl. CK na základě žádosti zákazníka poskytne zákazníkovi údaje bez zbytečného odkladu ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo je na žádost zákazníka poskytne jinému jednoznačně určenému správci.
6. CK má úmysl poskytovat osobní údaje do třetích zemí (platí jen pro případ zájezdu do třetí země).
7. Domnívá-li se zákazník, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů, může se obrátit se stížností na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).
8. Kontaktní údaje CK: info@qualitytours.cz