



**WIZZ AIR HUNGARY LTD.**  
**VŠEOBECNÉ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY PRO CESTUJÍCÍ A ZAVAZADLA**

## Obsah

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Článek 1.  | DEFINICE.....  | 5  |
| Článek 2.  | ROZSAH PŮSOBNOSTI .....  | 8  |
| 2.1.       | <i>Obecná ustanovení .....</i>   | 8  |
| 2.2.       | <i>Charterová přeprava .....</i>   | 8  |
| 2.3.       | <i>Rozpor s právem .....</i>   | 8  |
| 2.4.       | <i>Všeobecné přepravní podmínky mají přednost před ostatními zásadami společnosti Wizz Air .....</i> | 8  |
| 2.5.       | <i>Podmínky k doplňkovým službám .....</i>   | 9  |
| Článek 3.  | TARIFY A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY.....   | 9  |
| Článek 4.  | LETOVÝ ŘÁD .....   | 9  |
| Článek 5.  | SMLOUVA O LETECKÉ PŘEPRAVĚ.....  | 9  |
| 5.1.       | <i>Uzavření smlouvy o letecké přepravě a její obsah .....</i>  | 9  |
| 5.2.       | <i>Itinerář.....</i>   | 9  |
| Článek 6.  | REZERVACE A SEDADLA.....   | 10 |
| 6.1.       | <i>Rezervace .....</i>   | 10 |
| 6.2.       | <i>Podmínky rezervace.....</i>   | 10 |
| 6.3.       | <i>Sedadla .....</i>   | 11 |
| 6.4.       | <i>Změny rezervace provedené cestujícím .....</i>  | 12 |
| 6.5.       | <i>Zrušení rezervace cestujícím .....</i>  | 12 |
| Článek 7.  | CELKOVÁ CENA LETENKY, CENA LETENKY, LETIŠTNÍ POPLATKY, PŘÍPLATKY A POPLATKY ZA OSTATNÍ SLUŽBY .....  | 13 |
| 7.1.       | <i>Celková cena letenky, cena.....</i>   | 13 |
| 7.2.       | <i>Daně, příplatky a poplatky za ostatní služby .....</i>  | 13 |
| 7.3.       | <i>Měna ceny letenky .....</i>   | 14 |
| 7.4.       | <i>Platba.....</i>   | 14 |
| Článek 8.  | OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ.....  | 15 |
| Článek 9.  | ODBAVENÍ A NÁSTUP.....   | 15 |
| Článek 10. | CELNÍ KONTROLA A BEZPEČNOSTNÍ KONTROLA.....  | 17 |
| Článek 11. | CESTOVNÍ DOKLADY .....   | 18 |
| Článek 12. | ODMÍTNUTÍ PŘEPRAVY .....   | 18 |
| Článek 13. | SPECIÁLNÍ PRAVIDLA TÝKAJÍCÍ SE LETECKÉ PŘEPRAVY CESTUJÍCÍCH.....                                     | 19 |
| 13.1       | <i>Cestující se zvláštními potřebami .....</i>   | 19 |
| 13.2       | <i>Přeprava dětí do dvou let a osob mladších 14 let.....</i>   | 20 |

|            |  |    |
|------------|--|----|
| 13.3       | <i>Chování na palubě</i> .....   | 20 |
| 13.4       | <i>Občerstvení a ostatní služby</i> .....  | 21 |
| Článek 14. | <b>ZAVAZADLA</b> .....   | 21 |
| 14.1       | <i>Typy zavazadel, zdarma přepravovaná zavazadla</i> .....                           | 21 |
| 14.2       | <i>Přijetí zavazadel</i> .....   | 22 |
| 14.3       | <i>Předměty vyloučené z přepravy</i> .....   | 22 |
| 14.4       | <i>Předměty podléhající podmíněčné přepravě</i> .....                                | 23 |
| 14.5       | <i>Zvířata</i> .....   | 24 |
| 14.6       | <i>Právo odmítnout přepravu vašeho zavazadla</i> .....                               | 24 |
| 14.7       | <i>Právo na prohlídku zavazadel</i> .....  | 24 |
| 14.8       | <i>Vydání a vyzvednutí odbaveného zavazadla</i> .....                                | 24 |
| Článek 15. | <b>DODATEK KE SMLOUVĚ SPOLEČNOSTI WIZZ AIR, ZRUŠENÍ,<br/>ZPOŽDĚNÍ</b> .....          | 25 |
| 15.1.      | <i>Dodatek ke smlouvě společnosti Wizz Air</i> .....                                 | 25 |
| 15.2.      | <i>Zpoždění</i> .....  | 25 |
| 15.3.      | <i>Zrušení</i> .....   | 25 |
| 15.4.      | <i>Právo na odškodnění</i> .....   | 26 |
| 15.5.      | <i>Právo na péči</i> .....   | 26 |
| 15.6.      | <i>Přestupy</i> .....  | 26 |
| 15.7.      | <i>Alternativní přeprava</i> .....   | 27 |
| 15.8.      | <i>Odklony</i> .....   | 27 |
| 15.9.      | <i>Vymahatelnost vašich práv</i> .....   | 27 |
| 15.10.     | <i>Právo na informace</i> .....  | 27 |
| 15.11.     | <i>Mimořádné okolnosti</i> .....   | 27 |
| 15.12.     | <i>Rozsah působnosti</i> .....   | 27 |
| Článek 16. | <b>VRÁCENÍ PENĚZ, PŘESMĚROVÁNÍ</b> .....   | 27 |
| 16.1.      | <i>Všeobecné</i> .....   | 27 |
| 16.2.      | <i>Vrácení peněz a změna linky letu z důvodu mimo kontrolu cestujícího</i> .....     | 28 |
| Článek 17. | <b>ODPOVĚDNOST</b> .....   | 28 |
| 17.1.      | <i>Všeobecné</i> .....   | 28 |
| 17.2.      | <i>Zodpovědnost za zavazadla</i> .....   | 29 |
| 17.3.      | <i>Odpovědnost za smrt, zranění a zpoždění cestujícího v případě nehody</i> .....    | 29 |
| Článek 18. | <b>VČASNÉ OZNÁMENÍ STÍŽNOSTÍ, ČASOVÉ OMEZENÍ<br/>VYMAHATELNOSTI POHLEDÁVEK</b> ..... | 30 |
| 18.1.      | <i>Poškození zavazadel</i> .....   | 30 |

|            |  |    |
|------------|--|----|
| 18.2.      | <i>Stížnosti</i> .....                         | 30 |
| 18.3.      | <i>Omezení vymahatelnosti pohledávek</i> ..... | 30 |
| Článku 19. | SMĚRNICE TÝKAJÍCÍ SE CHARTEROVÝCH LETŮ.....    | 31 |
| Článku 20. | PLATNÉ ZÁKONY A JURISDIKCE.....                | 31 |

## Článek 1. DEFINICE

**CELKOVÁ CENA LETENKY:** cena splatná za všechny služby, které vám společnost Wizz Air poskytuje, zahrnuje cenu za leteckou přepravu a poplatky za ostatní služby.

**CENA LETENKY:** cena za leteckou přepravu z místa odletu do místa destinace. Cena letenky obsahuje letištní poplatky a příplatky a nejnižší dostupnou sazbu poplatků za ostatní služby nevyhnutelné pro účely rezervace.

**CESTOVNÍ DOKLADY:** doklady požadované zeměmi dotčenými přepravou a potřebné k přechodu hranic, tranzitu nebo pobytu v daném státě.

**CESTUJÍCÍ S OMEZENOU POHYBLIVOSTÍ NEBO VYŽADUJÍCÍ ZVLÁŠTNÍ ASISTENCI:** cestující, jehož pohyblivost je snížena v důsledku tělesné nedostatečnosti (smyslové nebo pohybové), duševní poruchy, věku, nemoci nebo jakékoliv jiné příčiny postižení a jehož situace vyžaduje zvláštní pozornost.

**CESTUJÍCÍ, VY, VÁS, VÁM nebo VAŠE:** osoba uvedená jako cestující v cestovním plánu, která je nebo bude letecky přepravována s naším souhlasem

**DEN (DNY):** kalendářní dny, a to všech sedm dní v týdnu, ovšem za předpokladu, že v případě upozornění se do časové lhůty nezapočítává den, v němž bylo upozornění odesláno.

**DÍTĚ DO DVOU LET:** dítě, které je v termínu konání cesty mladší dvou let, ale starší než dva týdny.

**DOPLŇKOVÉ SLUŽBY** jsou produkty a služby zakoupené vámi v souvislosti s leteckou přepravou a zajišťované poskytovateli třetích stran, např. pronájem automobilů, hotelové ubytování.

**EHP:** Evropský hospodářský prostor, včetně členských zemí.

**EU:** Evropská unie, včetně členských zemí.

**IATA:** Mezinárodní sdružení leteckých dopravců.

**IDENTIFIKAČNÍ VISAČKA ZAVAZADLA:** doklad vydaný výhradně za účelem identifikace odbaveného zavazadla a umístěný na odbaveném zavazadle.

**ITINERÁŘ:** (i) dokument vydávaný cestujícím po úplné úhradě celkové ceny společnosti Wizz Air, nebo, (ii) v případě jakýchkoli změn rezervace provedených cestujícím, dokument vydávaný cestujícímu jakožto přijetí provedených změn společností Wizz Air. Itinerář obsahuje jméno cestujícího a údaje o letu, jako je místo odletu, cílové místo a případné dohodnuté místo zastávky, časy odletů a příletů nebo číslo sedadla, a odkazuje na podmínky smlouvy a jiné důležité informace. Jestliže jste rezervaci provedli prostřednictvím našeho telefonického centra, bude vám sdělen kód rezervace a cestovní plán vám bude odeslán e-mailem.

**LETOVÝ ŘÁD:** termíny příletu a odletu jednotlivých letů stanovené společností Wizz Air a zveřejněné na webu.

**MIMOŘÁDNÉ OKOLNOSTI:** příčiny nebo okolnosti vymykající se přiměřené kontrole společnosti Wizz Air, jimž se nelze vyhnout, přestože byla učiněna všechna možná opatření, jako jsou mimo jiné například zásahy způsobené vyšší mocí, politické nepokoje, povětrnostní podmínky neslučitelné s provozováním dotčeného letu, bezpečnostní rizika, stávky, neočekávaná ohrožení bezpečnosti letu a rozhodnutí orgánů řízení letecké dopravy, které u konkrétního letadla v konkrétní den způsobí velké zpoždění nebo zrušení jednoho nebo více letů daným letadlem.

**MÍSTO DESTINACE:** letiště uvedené v cestovním plánu a v naší databázi jako výchozí místo letecké přepravy.

**MÍSTO ODLETU:** letiště uvedené v cestovním plánu a v naší databázi jako výchozí místo letecké přepravy.

**MY, NÁS, NÁM, NAŠE, Wizz Air:** se týká Wizz Air Hungary Ltd. a jeho zaměstnanců, prodejců a zástupců.

**NAŘÍZENÍ:** evropské nařízení č. 261/2004 Evropského parlamentu a Rady Evropy, nařízení č. 1107/2006/ES Evropského parlamentu a Rady Evropy a nařízení č. 2027/97/ES Rady Evropy a jejich pozdější dodatky a doplnění.

**NAVAZUJÍCÍ LETY:** dva nebo více letových segmentů Wizz Air ve směru uvedeném ve stejné rezervaci.

**NEODBAVENÁ ZAVAZADLA / PŘÍRUČNÍ ZAVAZADLA:** vaše zavazadla s výjimkou zavazadel odbavených v souladu s těmito Všeobecnými přepravními podmínkami, která zůstávají ve vašem držení po celou dobu cesty.

**ODBAVENÉ ZAVAZADLO:** Vaše zavazadlo, které převezmeme za účelem přepravy, pro něž byla v okamžiku převzetí vydána identifikační visačka zavazadla a visačka pro vyzvednutí zavazadla.

**OSOBNÍ MAJETEK:** majetek, definovaný v odstavci 14.1.4 těchto Všeobecných přepravních podmínek, který si můžete vzít na palubu vedle příručního zavazadla bez poplatku.

**PALUBNÍ VSTUPENKA:** doklad, který vám umožňuje vstup na palubu letadla a byl (i) vydaný u odbavovací přepážky (check-in) oproti kódu rezervace nebo cestovnímu plánu a platným cestovním dokladům nebo (ii) vytištěný vámi nebo zobrazený na vašem mobilním zařízení, pokud používáte mobilní aplikaci Wizz Air (aplikaci Passbook nebo jinou aplikaci s obdobnou funkcí) po dokončení online nebo mobilního odbavení.

**POPLATEK ZA REZERVACI MÍSTA:** poplatek, který musíte uhradit ve výši uvedené na webu, jestliže společnost Wizz Air využije svého práva a zruší vaši rezervaci v souladu s těmito Všeobecnými přepravními podmínkami nebo jestliže tuto rezervaci zrušíte vy, jak je definováno v ustanovení 6.5.2.

**POPLATEK ZA ZMEŠKANÝ LET:** poplatek splatný v určitých případech popsáných v článku 9.13 pokud zmeškáte svůj let a přejete si provést změnu na jiný, námi provozovaný, let. Výše poplatku je uvedena na webu.

**POPLATEK ZA ZRUŠENÍ REZERVACE:** poplatek, který hradíte v případě, že zrušíte rezervaci, jak je uvedeno v článku 6.5.1 a ve výši specifikované v daný čas na webové stránce.

**POPLATKY ZA OSTATNÍ SLUŽBY / POPLATKY ZA SLUŽBY:** poplatky splatné za různé služby související s leteckou přepravou, tak jak jsou uvedeny na webu, s výjimkou poplatku za rezervaci místa, poplatku za zrušení rezervace, poplatku klubu Wizz Discount Club a poplatku za doplňkové služby.

**POSÁDKA:** pověřený personál vykonávající povinnosti na palubě letadla, jako jsou piloti, palubní personál, technický a bezpečnostní personál.

**POSKYTOVATEL SLUŽEB:** poskytovatel třetích stran, který nabízí doplňkové služby.

**REZERVUJÍCÍ** je osoba starší 18 let nebo právní subjekt zastupující cestujícího a provádějící rezervaci jménem nebo místo tohoto cestujícího nebo jménem či místo dalších cestujících, čímž přebírá zodpovědnost definovanou v ustanoveních 6.1.4 - 6.1.7. Rezervujícím je také jakákoli osoba nebo společnost, která nám uhradí celkovou cenu letenky, jak je uvedeno v cestovním plánu cestujícího nebo cestovních kancelářích.

**ROZHODUJÍCÍ PRÁVO:** zákony Maďarska v aktuálně platné podobě.

**SDR:** Zvláštní práva čerpání určená Mezinárodním měnovým fondem. (Aktuální hodnotu této měnové jednotky lze najít na webu MMF – [www.imf.org](http://www.imf.org) – a na finančních stránkách hlavních deníků.)

**SMLOUVA (O LETECKÉ PŘEPRAVĚ):** smlouva o letecké přepravě cestujícího a zavazadel, uzavřená mezi vámi a společností Wizz Air v souladu se smluvními podmínkami, na jejímž základě přepravíme vás a vaše zavazadla z místa odletu do místa destinace. Smlouva je reprezentována cestovním plánem a identifikační visačkou zavazadla.

**SMLOUVA O CHARTEROVÉM LETU:** smlouva o charterové přepravě uzavřená v souladu s těmito Všeobecnými přepravními podmínkami.

**SMLUVENÉ MÍSTO MEZIPŘÍSTÁNÍ:** místo přistání takto uvedené v cestovním plánu a v naší databázi, které není považováno za místo odletu ani za místo destinace.

**SMLUVNÍ PODMÍNKY:** pokyny uvedené ve vašem cestovním plánu, tyto Všeobecné přepravní podmínky a Zásady ochrany osobních údajů,

**TARIFY:** pravidla a podmínky uvedené na webu a týkající se celkové ceny letenky a podmínek, poplatků a příplatků za různé námi poskytované služby a další předpisy společnosti Wizz Air. Další informace o našich tarifech naleznete na našich webových stránkách.

**TELEFONICKÉ CENTRUM:** zákaznická služba poskytovaná telefonicky, jejíž aktuální telefonní čísla jsou zveřejněna na webových stránkách.

**TERMÍN ODBAVENÍ PŘED ODLETEM (CHECK-IN):** časový limit uvedený v těchto Všeobecných přepravních podmínkách, v němž musíte dokončit všechny formality odbavení před odletem (check-in) a obdržet palubní vstupenku.

**ÚMLUVA:** Montrealská úmluva o sjednocení některých pravidel v souvislosti s mezinárodní leteckou přepravou, podepsaná v Montrealu dne 28. 5. 1999, a její pozdější dodatky a doplnění.

VISAČKA PRO VYZVEDNUTÍ ZAVAZADLA: doklad vydaný výhradně za účelem identifikace odbaveného zavazadla a připojený k vaší palubní vstupence.

VISAČKA PRO ZAVAZADLA S OMEZENÝM RUČENÍM:: doklad prohlašující naši omezenou odpovědnost, vydaný v okamžiku, kdy jsme převzali k přepravě odbavené zavazadlo, které je jakýmkoliv způsobem poškozeno nebo nemá požadované rozměry či vlastnosti nebo obsahuje křehké předměty. Visačka obsahuje výše uvedené informace.

VLÁDNÍ VYHLÁŠKA / VYHLÁŠKA: Maďarská vládní vyhláška 25/1999. (II.12.) o pravidlech letecké přepravy cestujících a její pozdější dodatky.

VŠEOBECNÉ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY: ustanovení závazná pro leteckou přepravu cestujících a zavazadel, kterou poskytuje společnost Wizz Air, tak jak jsou uvedena v těchto Všeobecných přepravních podmínkách.

WEBOVÁ STRÁNKA: wizzair.com

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ: zásady uvedené na našem webu, které upravují způsob nakládání s osobními údaji poskytnutými společnosti Wizz Air vámi nebo rezervujícím.

ZAVAZADLA: váš majetek, který nebyl vyloučen z přepravy a je s vámi přepravován na vaší cestě jako odbavené zavazadlo, neodbavené zavazadlo nebo osobní majetek.

ZEMĚ DOTČENÉ PŘEPRAVOU: země, v nichž se nachází místo odletu, místo destinace a smluvené místo mezipřistání.

## **Článek 2. ROZSAH PŮSOBNOSTI**

### **2.1. Obecná ustanovení**

- 2.1.1. Ustanovení těchto Všeobecných přepravních podmínek tvoří nedílnou součást smlouvy platné k datu vydání cestovního plánu v souladu se smlouvou, pokud je společnost Wizz Air v cestovním plánu uvedena jako přepravce.
- 2.1.2. Každý poskytovatel služeb vedle těchto Všeobecných přepravních podmínek dodržuje vlastní platné podmínky, které se vztahují na jeho produkty. Před dokončením transakce s námi nebo poskytovatelem služeb si přečtěte tyto Všeobecné přepravní podmínky a podmínky k doplňkovým službám dodané příslušným poskytovatelem služeb.

### **2.2. Charterová přeprava**

- 2.2.1. Jestliže je přeprava vykonávána v souladu se smlouvou o charterovém letu, platí tyto Všeobecné přepravní podmínky pouze v rozsahu nebo s dodatky uvedenými v charterové letence nebo s předpisy provozování charterových letů uvedenými v Článku 19.

### **2.3. Rozpor s právem**

Veškerá ustanovení těchto Všeobecných přepravních podmínek, která by byla v rozporu s platnými právními normami, jsou považována za neplatná. Všechna ostatní ustanovení těchto Všeobecných přepravních podmínek však zůstávají platná.

### **2.4. Všeobecné přepravní podmínky mají přednost před ostatními zásadami společnosti Wizz Air**

Pokud není v těchto Všeobecných přepravních podmínkách uvedeno jinak, v případě rozporu mezi Všeobecnými přepravními podmínkami a ostatními zásadami uplatňovanými při jednání s konkrétními subjekty, mají přednost tyto Všeobecné přepravní podmínky.



## **2.5. Podmínky k doplňkovým službám**

Pokud si během rezervace zakoupíte doplňkové služby nebo pokud doplňkové služby přidáte ke své rezervaci po jejím dokončení, dojde k uzavření smlouvy o těchto doplňkových službách mezi vámi a příslušným poskytovatelem služeb a my vůči vám v souvislosti s ustanoveními těchto doplňkových služeb neponeseme žádnou odpovědnost. Ceny za doplňkové služby stanovuje příslušný poskytovatel služeb. Jestliže přijmete cenovou nabídku a k realizaci platby dojde prostřednictvím webu, pak nás přijetím této cenové nabídky opravňujete k provedení celkové platby dané částky příslušnému poskytovateli služeb vašim jménem (v případě potřeby). V určitých případech je nutné, abyste poplatek za doplňkové služby uhradili poskytovateli služeb přímo.

## **Článek 3. TARIFY A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY**

- 3.1. Vyhraujeme si právo na změnu našich tarifů. Na požádání vám poskytneme informace o našich tarifech v našem telefonickém centru.
- 3.2. Naši zaměstnanci, personál a zástupci jsou povinni dodržovat naše tarify.
- 3.3. Tarify platí v okamžik nákupu konkrétní služby.
- 3.4. POKUD SI ZAREZERVUJETE NEBO ZAKOUPÍTE NĚKTEROU ZE SLUŽEB V SOUVISLOSTI S LETECKOU PŘEPRAVOU, JAK JSOU POPSÁNY NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH, OD NAŠEHO PRODEJCE LETENEK NA LETIŠTI, MŮŽE VÁM BÝT TÍMTO ZÁSTUPCEM NAÚČTOVÁN DALŠÍ POPLATEK, A TO NAD RÁMEC PŘÍSLUŠNÉHO POPLATKU ZA SLUŽBY. INFORMACE O DALŠÍCH POPLATCÍCH ÚČTOVANÝCH NAŠIMI ZÁSTUPCI JSOU K DISPOZICI U PŘÍSLUŠNÉHO ZÁSTUPCE NA LETIŠTI.

## **Článek 4. LETOVÝ ŘÁD**

### *Vyhláška 4. §*

ČASY ODLETŮ A PŘÍLETŮ V NAŠEM LETOVÉM ŘÁDU A JINDE NEJSOU ZARUČENY A NETVOŘÍ ČÁST VAŠÍ SMLOUVY O PŘEPRAVĚ, KTEROU JSTE S NÁMI UZAVŘELI. VYHRAZUJEME SI PRÁVO NA JEJICH ZMĚNU. TAKOVÁ ZMĚNA VŽDY PODLÉHÁ USTANOVENÍM Článku 15.

## **Článek 5. SMLOUVA O LETECKÉ PŘEPRAVĚ**

### *Vyhláška 5. §*

### **5.1. Uzavření smlouvy o letecké přepravě a její obsah**

Smlouva o přepravě je uzavřena zaplacením celkové ceny letenky a vydáním cestovního plánu. Smluvní podmínky se vztahují na smlouvu o letecké přepravě uzavřenou mezi námi a vámi.

### **5.2. Itinerář**

#### *Vyhláška 6-7. §*

- 5.2.1. Cestovní plán (v případě přepravy zavazadel také identifikační visačka zavazadla) slouží jako potvrzení o uzavření smlouvy o letecké přepravě mezi námi a vámi a nebude vydán žádný zvláštní cestovní lístek.
- 5.2.2. Budeme přepravovat pouze lidi (tj. pasažéry) uvedené v cestovním plánu. Jestliže při odbavení před odletem (check-in) nemáte k dispozici svůj cestovní plán, musíte předložit kód vaší rezervace. Při odbavení před odletem (check-in) budete vyzváni k předložení platných cestovních dokladů.
- 5.2.3. Pokud provedete jakékoli změny rezervace v souladu s obecnými přepravními podmínkami, vydáme vám nový itinerář, čímž potvrdíme přijetí těchto změn. V takovém případě bude nově vydaný cestovní plán součástí vydané smlouvy o přepravě.
- 5.2.4. O náhradní cestovní plán (opakované zaslání) nebo zaslání kódu rezervace můžete požádat prostřednictvím našeho telefonického centra. Společnost Wizz Air vám za poskytnutí této služby může účtovat poplatek.

## **Článek 6. REZERVACE A SEDADLA**

### **6.1. Rezervace**

- 6.1.1. Rezervaci lze provést prostřednictvím webu, našeho telefonického centra nebo letištní prodejny (v případě potřeby).
- 6.1.2. Rezervace nebude dokončena bez uhrazení celkové ceny letenky v době rezervace, pokud zde není uvedeno jinak.
- 6.1.3. Vaší povinností je poskytnout nám příslušné kontaktní údaje, na nichž budete kdykoliv k zastižení (telefonní číslo, číslo mobilního telefonu nebo e-mailovou adresu). Máte povinnost zajistit, aby poskytnutá e-mailová adresa byla správná a abyste mohli obsah své e-mailové schránky pravidelně kontrolovat. Je vaší povinností zajistit, aby poskytnutá telefonní čísla byla správná, včetně předčíslí země a oblasti, a abyste byli kdykoliv k zastižení alespoň na jednom z telefonních čísel uvedených ve vaší rezervaci. Společnost Wizz Air neodpovídá za žádné škody vyplývající z vašeho nesplnění výše uvedených podmínek.
- 6.1.4. Pokud rezervující není cestujícím, pak tento rezervující přijme tyto Všeobecné přepravní podmínky jménem cestujících uvedených v příslušné rezervaci.
- 6.1.5. Jestliže rezervující není cestujícím a jeho kontaktní údaje jsou uvedeny ve vaší rezervaci, souhlasíte, že tento rezervující:
  - (a) ponese zodpovědnost za příjem a předání veškerých informací/korespondence (včetně změn, dodatků a zrušení) z naší strany či strany poskytovatelů služeb v souvislosti s rezervací všem cestujícím uvedeným v dané rezervaci; a
  - (b) bude informovat cestující o všech upozorněních zaslaných rezervujícímu společností Wizz Air, která souvisejí s danou rezervací.Dále berete na vědomí, že pokud nám nedáte jiné pokyny, budeme předpokládat, že jednotliví cestující souhlasili, aby rezervující obdržel veškeré vrácené přeplatky a v případě potřeby i vedlejší výdaje nebo kompenzace nárokované a splatné v rámci příslušné rezervace.
- 6.1.6. Přijetím těchto Všeobecných přepravních podmínek rezervující potvrzuje a souhlasí s tím, že nám veškeré osobní údaje byly předány pro účely uvedené v Zásadách ochrany osobních údajů. Tím, že nám rezervující poskytl své kontaktní údaje a vy jste rezervujícímu udělili právo jednat vašim jménem, souhlasíte s naším použitím těchto kontaktních údajů pro veškerou budoucí korespondenci mezi rezervujícím a námi nebo poskytovatelem služeb. Zajistěte, aby nám byly kontaktní údaje rezervujícího poskytnuty se souhlasem rezervujícího a aby byly správné. Pokud dojde ke změně těchto údajů, okamžitě nás o tom uvědomte.
- 6.1.7. Pokud rezervaci provede třetí strana (včetně rezervačních systémů), bude tato třetí strana (např. cestovní kancelář) jednat jako rezervující a převezme všechna práva a povinnosti jménem cestujících uvedených v rezervaci. Rezervující má povinnost poskytnout vám veškeré informace relevantní k vaší rezervaci (mimo jiné včetně jednotlivých složek celkové ceny letenky a příslušných částek).
- 6.1.8. Máte povinnost nám sdělit své celé jméno, jak je uvedeno ve vašich cestovních dokladech, abychom je mohli použít pro vaši cestu. Pokud tak neučiníte během rezervace nebo do dvou hodin od rezervace prostřednictvím našeho telefonického centra, budete muset uhradit poplatek za změnu jména kvůli opravě jména cestujícího. Výše tohoto poplatku je uvedena na našem webu nebo vám ji sdělí naše telefonické centrum.

### **6.2. Podmínky rezervace**

#### *Vyhláška 25. §*

- 6.2.1. Pokud vyžadujete speciální asistenci (včetně, ale nejen přepravy uznaného asistenčního psa), musíte nás informovat o vašem fyzickém postižení nebo snížené mobilitě a typu mobility nebo jiné pomůcky, kterou si přejete přepravit nebo kterou potřebujete, nebo pokud dojde ke změnám, 48 hodin před naplánovaným časem odletu vašeho letu, a to buď zavoláním do našeho

- telefonického centra na uvedená telefonní čísla, nebo zasláním e-mailu na uvedenou e-mailovou adresu. Telefonní číslo a e-mailovou adresu naleznete na webové stránce.
- 6.2.2. VZHLEDEM K TOMU, ŽE NEJSME SCHOPNI PROVĚŘIT VÁŠ ZDRAVOTNÍ STAV A ZJISTIT, ZDA NEMÁTE NĚJAKOU VÁŽNOU NEBO INFEKČNÍ CHOROBU NEBO NEJSTE VE STAVU VYŽADUJÍCÍM LÉKAŘSKOU PÉČI, JE VAŠÍ ODPOVĚDNOSTÍ POŽÁDAT SVÉHO LÉKAŘE O VYJÁDRĚNÍ, ZDA JSTE SCHOPNI BEZPEČNĚ CESTOVAT LETADLEM. V SOULADU S USTANOVENÍMI TĚCHTO VŠEOBECNÝCH PŘEPRAVNÍCH PODMÍNEK SPOLEČNOSTI NEODPOVÍDÁME ZA ŽÁDNÉ ÚRAZY, ZHORŠENÍ VAŠEHO ZDRAVOTNÍHO STAVU NEBO SMRT PŘI CESTĚ LETADLEM, KE KTERÝM DOJDE V DŮSLEDKU VAŠEHO NEVYHLEDÁNÍ LÉKAŘE NEBO NEUPOSLECHNUTÍ LÉKAŘSKÝCH RAD.
- 6.2.3. Pokud existují důvodné pochybnosti o tom, že jste schopni dokončit let bezpečně, bez potřeby asistence během letu, vyhrazuje si právo vyžádat si lékařské potvrzení dokládající vaši způsobilost cestovat letadlem a obsahující výslovný lékařský souhlas s vaší leteckou přepravou. V případě potřeby můžeme požadovat kvalifikovaný lékařský nebo zdravotnický doprovod. Lékařské osvědčení musí být vydáno max. 6 dní před datem letu.
- 6.2.4. V případě nesplnění podmínek stanovených ve člancích 6.2.1, 6.2.2 a 6.2.3, nebo v případě, že nebudeme schopni zajistit na palubě letadla provozovaného podle letového řádu podmínky požadované ve vašem lékařském osvědčení, zrušíme vaši rezervaci přepravy a vrátíme vám zpět cenu letenky, ale až po strhnutí poplatku za ostatní služby a poplatku za rezervaci místa.
- 6.2.5. Jestliže si přejete přepravovat nestandardní zavazadla nebo předměty podléhající podminěčné přepravě, je třeba, abyste o této skutečnosti informovali naše telefonické centrum (viz článek 14.4). Další informace naleznete na našich webových stránkách.

### **6.3. Sedadla**

- 6.3.1. Společnost Wizz Air provozuje systém přidělování sedadel. Při rezervaci je vám zdarma předem vybráno sedadlo.
- 6.3.2. Případně můžete mít k dispozici výběr jiného sedadla, pokud zaplatíte příslušný poplatek
- a) při běžné rezervaci nebo
  - b) rezervaci online, prostřednictvím mobilní aplikace Wizz Air či na letišti, a to až do 3 hodin před plánovaným časem odletu.
- 6.3.3. Pro účely obecných přepravních podmínek je poplatek za výběr sedadla požadován za poplatek za ostatní služby.
- 6.3.4. Změna vybraného sedadla
- 6.3.4.1. Po nástupu do letadla můžete být z provozních nebo bezpečnostních důvodů vyzváni k přesazení z přiděleného sedadla. V takovém případě se řiďte pokyny posádky. Bude-li vás nutné přesadit ze sedadla, které jste si zakoupili, získáte nárok na vrácení příslušného poplatku.
- 6.3.5. Potřebujete-li zvláštní pomoc s nástupem do letadla a usazením, přečtěte si článek 6.2.1. Pokud jste při rezervaci uvedli, že jste osoba se sníženou pohyblivostí, můžete zvolit odbavení (check-in) online, avšak nemůžete si vytisknout palubní vstupenku. Pokud jste zvolili odbavení (check-in) online, zavolejte na místní číslo telefonického centra pro přidělování sedadel, které je vyhrazeno požadavkům na zvláštní pomoc nebo zašlete svůj dotaz na e-mailovou adresu určenou pro požadavky na zvláštní pomoc (telefonní čísla a e-mailovou adresu naleznete na našich webových stránkách). Po přidělení sedadla si můžete vytisknout palubní vstupenku. Pokud jste zvolili odbavení (check-in) online, byli jste odbaveni, ale nekontaktovali jste naše telefonické centrum s žádostí o přidělení místa, je třeba se dostavit na odbavovací přepážku na letišti, kde vám přidělíme sedadlo a zdarma vytiskneme palubní vstupenku (viz Článek 9).
- 6.3.6. Výjimky týkající se usazení
- 6.3.6.1. Některá sedadla z bezpečnostních důvodů nejsou vhodná pro všechny cestující. Nacházejí se v přední řadě, u nouzových východů nad křídly a v poslední řadě. Pokud například cestujete s dítětem, nemůžete zvolit sedadla v přední řadě nebo v řadě u nouzového východu nad křídly.

#### 6.3.7. Zrušení nebo změny rezervace provedené cestujícím

6.3.7.1. Pokud si přejete provést jakékoli změny ve vaší rezervaci, jak je uvedeno v článku 6.4 nebo zrušit svoji rezervaci, jak je stanoveno v článku 6.5, poplatky uhrazené za přidělená sedadla nebudou vráceny a platí článek 6.4 nebo 6.5 (respektive).

#### 6.3.8. Změny provedené společností Wizz Air

6.3.8.1. V případě, že (i) Wizz Air změni trasu nebo časy naplánovaného letu uvedené ve vašem cestovním plánu v souladu s článkem 15.1; nebo (ii) Wizz Air zruší let; nebo (iii) v případě události specifikované v článku 15.2.1c)(iii) a vy jste zakoupili místo ve vztahu k této rezervaci a s ohledem na vámi vybranou událost

a) zrušení dané rezervace, poplatek uhrazený za vybrané sedadlo vám bude vrácen.

b) přesměrování vašeho letu v souladu s článkem 15.1.2a) nebo článek 16.2.1b) nebo c), buď přesuneme vybrané sedadlo na let s pozměněnou rezervací nebo vám přiřadíme jiné sedadlo. Ve druhém případě budete mít k dispozici plnou výši uhrazeného poplatku za vybrané sedadlo, přičemž tuto částku můžete použít k výběru a rezervaci sedadla v novém letu, a to namísto sedadla, jež vám bylo původně předem přiděleno, nebo vám na vaši žádost uhrazenou částku za vybrané sedadlo vrátíme. Ve druhém z těchto dvou případů je třeba kontaktovat naše telefonické centrum.

### 6.4. *Změny rezervace provedené cestujícím*

6.4.1. Rezervaci potvrzenou v cestovním plánu lze převést nebo změnit pouze způsobem uvedeným níže.

6.4.2. Pokud si přejete změnit čas odletu nebo trasu, musíte tyto změny provést prostřednictvím našeho webu nebo telefonického centra nejpozději 3 hodiny před plánovaným termínem odletu u prvního úseku letu ve vaší rezervaci. Jestliže vaše rezervace obsahuje více než jeden úsek, nemůžete trasu cesty změnit po zahájení prvního úseku letu.

6.4.3. Budete požádáni o uhrazení poplatku za změnu letu a doplacení rozdílu mezi původní a novou cenou letenky (včetně všech změn týkajících se letištních poplatků, příplatků nebo poplatků za ostatní služby). Jestliže nová celková cena letenky bude nižší než cena původní, nevznikne vám nárok na vrácení peněz, s výjimkou částky související s nižšími letištními poplatky a příplatky.

6.4.4. Pokud si přejete změnit jméno cestujícího, musíte tyto změny provést prostřednictvím našeho webu nebo telefonického centra nejpozději 3 hodiny před plánovaným termínem odletu u prvního úseku letu ve vaší rezervaci. Můžete být povinni uhradit poplatek za změnu jména, podrobnosti naleznete na webových stránkách nebo kontaktujte naše telefonické centrum. Změna jména je povolena pouze pro všechny úseky letu uvedené ve stejné rezervaci a doložené cestovním plánem.

6.4.5. Pokud změňte rezervaci, jak je uvedeno výše, vydáme vám nový cestovní plán s provedenými změnami. Tento nový cestovní plán se stane součástí smlouvy o přepravě.

### 6.5. *Zrušení rezervace cestujícím*

*Vyhláška 22. § (3), 25. § a 26. §*

6.5.1. Rezervaci můžete zrušit nejpozději čtrnáctý (14.) den před plánovaným termínem odletu vašeho letadla. Budete mít nárok na vrácení celkové ceny letenky po odečtení poplatku za zrušení rezervace.

6.5.2. Jestliže rezervaci zrušíte během čtrnácti (14) dní před plánovaným termínem odletu vašeho letadla, bude vám vrácena celková cena letenky po strhnutí poplatku za ostatní služby a poplatku za rezervaci místa.

6.5.3. V případě úmrtí blízkého člena rodiny (matky, otce, prarodiče, dítěte, vnoučete, sestry, bratra, manželky, manžela, druha, družky) v období jednoho měsíce před plánovaným termínem odletu letadla uvedeným ve vaší rezervaci vám po podání žádosti nejpozději do 1 měsíce od úmrtí zrušíme rezervaci a vrátíme celkovou cenu letenky za nevyužitou část cesty, a to po předložení úmrtího listu nebo jeho kopie do 7 dnů po podání vaší žádosti.

- 6.5.4. V případě, že (i) Wizz Air změní trasu nebo časy naplánovaného letu uvedené ve vašem cestovním plánu v souladu s článkem 15.1, vynechá dohodnuté místo zastavení nebo přidá nové místo zastavení, můžete zrušit smlouvu s okamžitým účinkem a máte nárok na vrácení celého poplatku.

## **Článek 7. CELKOVÁ CENA LETENKY, CENA LETENKY, LETIŠTNÍ POPLATKY, PŘÍPLATKY A POPLATKY ZA OSTATNÍ SLUŽBY**

### **7.1. Celková cena letenky, cena**

- 7.1.1. Neuvede-li společnost Wizz Air výslovně jinak, celková cena letenky zahrnuje cenu letenky, letištní poplatky, příplatky a poplatky za ostatní služby. Informace o jednotlivých složkách celkové ceny letenky a příslušných částkách vám budou poskytnuty během rezervace na našem webu nebo prostřednictvím telefonického centra v závislosti na způsobu provedení rezervace.
- 7.1.2. Není-li výslovně uvedeno jinak, cena letenky zahrnuje pouze cenu za přepravu z místa odletu do místa destinace a související letištní poplatky a příplatky. Cena letenky nezahrnuje služby pozemní dopravy mezi letištními terminály nebo mezi letištními terminály a městem ani poplatky za ostatní služby, které si objednáte.
- 7.1.3. Výše ceny letenky je vypočtena podle částek platných ke dni provedení rezervace s ohledem na způsob přepravy vybraný na našem webu. Cena letenky nebude ovlivněna změnami těchto částek mezi dnem provedení rezervace a datem začátku cesty (s výjimkou ustanovení v člancích 6.4. a 7.2.2).
- 7.1.4. Vyhrazujeme si právo zveřejnit propagační ceny letenek mezi datem provedení vaší rezervace a datem vaší cesty. Zveřejnění propagační nabídky cen vás neopravňuje k nároku na vrácení rozdílu mezi vámi zaplacenou celkovou cenou letenky, kterou jste si rezervovali, a celkovou cenou letenky z propagační nabídky.

### **7.2. Daně, příplatky a poplatky za ostatní služby**

- 7.2.1. Cena letenky obecně zahrnuje letištní poplatky, příplatky a poplatky požadované státem, úřady, provozovateli letiště nebo společností Wizz Air, platné v den vydání cestovního plánu, a nejnižší sazbu nezbytných poplatků za ostatní služby, které jsou nutné k provedení rezervace, ve výši platné v okamžiku provedení rezervace a nákupu. Tyto náklady jsou ve vašem cestovním plánu v rámci přehledu o ceně letenky běžně uváděny samostatně. Informace o výši těchto částek vám budou poskytnuty také při provádění rezervace. Letištní poplatky, zahrnuté v ceně letenky, jsou za služby, které vám poskytuje provozovatel letiště. Veškeré letištní poplatky a příplatky, které na nás uvaluje přímo provozovatel letiště, dokonce i když vycházejí z počtu cestujících, nejsou vratné.
- 7.2.2. Vyhrazujeme si právo požadovat, abyste uhradili platbu za nové nebo zvýšené částky letištních poplatků, příplatků nebo poplatků (včetně poplatků za ostatní služby) týkajících se vaší cesty a vyžadovaných státem, úřady nebo provozovateli letišť mezi datem vydání cestovního plánu a datem cesty, a to se zpětnou platností v závislosti na konkrétních případech. Přijetím těchto Všeobecných přepravních podmínek vyjadřujete souhlas s tímto ustanovením. Jestliže tyto částky neuhradíte, jsme oprávněni odmítnout vaši přepravu v souladu s Článkem 12. V případě, že se celkový tarif výrazně zvýší v důsledku nových nebo zvýšených daní, poplatků nebo příplatků uložených vládou, jinými úřady nebo leteckými společnostmi, máte nárok na zrušení rezervace a vrácení celkového poplatku.
- 7.2.3. Některé služby si můžete zakoupit po rezervaci, ale vždy pouze před samotným zahájením cesty, a to prostřednictvím webu (podle ustanovení v článku 3.4 - nebo na letišti, v závislosti na typu služby). Poplatky za jiné služby, například za výběr sedadla, se mohou změnit po datu rezervace. Poplatky za takové služby, které jsou k dispozici na našich webových stránkách nebo v našem telefonickém centru, se budou v den jejich zakoupení nazývat poplatky za ostatní služby

### 7.3. *Měna ceny letenky*

- 7.3.1. Cena letenky, letištní poplatky, příplatky a poplatky za ostatní služby budou stanoveny a vyfakturovány v měně používané v místě odletu, pokud v době platby nebo před ní neurčíme jinou měnu (například z důvodu nesměnitelnosti měny místa odletu) nebo se nerozhodnete platit v jiné měně. Faktura se vydává v měně místa odletu.
- 7.3.2. Uvedené ceny v dané měně na naší webové stránce jsou platné, pouze pokud tato měna představuje měnu používanou v místě odletu v souladu s naší definicí. Rozhodnete-li se platit v jiné měně, cenu pro vás převedeme.

### 7.4. *Platba*

#### 7.4.1. Všeobecné

- 7.4.1.1. Platba celkové ceny letenky bude provedena při rezervaci debetní či kreditní kartou nebo jiným způsobem platby, který uvádíme na našem webu (např. dárkovými poukazy Wizz), nebo peněžním převodem v případě cest začínajících v určitých zemích (viz článek 7.4.4). Ve výjimečných případech, o nichž budete informováni při rezervaci, budete požádáni o zaplacení letištních poplatků a příplateků samostatně na vyžádání (některá letiště mohou požadovat platbu letištních poplatků na letišti).
- 7.4.1.2. Odpovídáte za platbu celkové ceny letenky i v případě, že tato celková cena letenky byla hrazena třetí stranou. Debetní či kreditní karta použitá k platbě nebo bankovní převod a platební údaje rezervace mohou být na základě našeho vlastního uvážení zpochybněny v případě vážného podezření na jejich zneužití. V takovém případě vás kontaktujeme na telefonních číslech poskytnutých při rezervaci za účelem ověření platnosti rezervace a platebních údajů. Jestliže se nám nepodaří vás na uvedených číslech kontaktovat nebo nebudete schopni potvrdit platnost platby nebo údajů rezervace, vyhrazujeme si právo zrušit vaši rezervaci a vrátit vám celkovou cenu letenky.
- 7.4.1.3. Přijetím Všeobecných přepravních podmínek výslovně souhlasíte s tím, že vám vystavíme elektronickou fakturu na celkovou cenu letenky a že vám takovou elektronickou fakturu odešleme výlučně elektronicky na e-mailovou adresu, kterou poskytnete při rezervaci.
- 7.4.1.4. Elektronické faktury jsou vydávány v souladu s příslušnými maďarskými právními předpisy (konkrétně paragrafem 167 maďarského zákona č. C z roku 2000 o účetnictví).
- 7.4.1.5. Dále je možné prostřednictvím telefonického centra vyžádat tištěnou kopii elektronické faktury za poplatek, jehož výše je k dispozici na našem webu nebo v telefonickém centru. Tato tištěná kopie faktury bude odeslána poštou na adresu, kterou poskytnete operátorovi telefonického centra. Můžete požádat o úpravu faktury tak, aby obsahovala fakturační údaje, které jsou odlišné od informací poskytnutých při rezervaci, za což vám může být účtován poplatek.
- 7.4.1.6. Platba celkové ceny letenky bude provedena ve měně, v níž byla cena letenky sjednána, není-li uvedeno jinak.
- 7.4.1.7. **JESTLIŽE PLATÍTE KREDITNÍ NEBO DEBETNÍ KARTOU, VAŠE PLATBA BUDE ZPRACOVÁNA MEZINÁRODNÍM SYSTÉMEM PRO ZPRACOVÁNÍ PLATEB KARTOU. V PŘÍPADECH, KDY KONEČNOU CENU UVÁDÍME V JINÉ MĚNĚ NEŽ EURECH ČI BRITSKÝCH LIBRÁCH, SE ČÁSTKA ODEČTE Z VAŠÍ DEBETNÍ ČI KREDITNÍ KARTY MŮŽE LIŠIT (A BÝT VYŠŠÍ) OD KONEČNÉ CENY UVEDENÉ V POTVRZENÍ REZERVACE. PŘÍČINOU JSOU ROZDÍLY PŘI PREVODU MĚN VZNIKLÉ V RÁMCI MEZINÁRODNÍHO SYSTÉMU PRO ZPRACOVÁNÍ PLATEB KARTOU**
- 7.4.2. Platba v případě online rezervace. Celkovou cenu letenky v případě provedení online rezervace uhradíte pomocí bankovní karty určené pro platby přes internet nebo bankovním převodem (pokud je to u dané rezervace možné) v časovém období definovaném na našem webu.
- 7.4.3. Platba v případě rezervace prostřednictvím telefonického centra. V případě rezervace prostřednictvím našeho telefonického centra musíte poskytnout údaje o vaší bankovní kartě operátorovi telefonického centra, který zprostředkuje platbu. Platba celkové ceny letenky musí být

provedena při rezervaci. V některých případech je možné platit bankovním převodem, bližší informace jsou k dispozici na našem webu a prostřednictvím telefonického centra (viz článek 7.4.4). Informace o dalším poplatku v souvislosti s rezervacemi prostřednictvím našeho telefonického centra naleznete na našem webu nebo je získáte v našem telefonickém centru.

#### 7.4.4. Platba bankovním převodem

- 7.4.4.1. Bankovní převod je k platbě celkové ceny letenky k dispozici pro cesty začínající v určitých zemích. Podrobnosti naleznete na našem webu.
- 7.4.4.2. V případě platby bankovním převodem hradíte všechny náklady nebo poplatky spojené s platbami bankovním převodem. Převedená částka musí přesně souhlasit s celkovou cenou letenky a tuto platbu musíme obdržet v časovém rámci stanoveném na našem webu. Pokud plnou platbu celkové ceny letenky ve stanoveném časovém rámci neobdržíme, vaše rezervace nebude platná a bude smazána.
- 7.4.4.3. V případě platby bankovním převodem je časové období pro provedení rezervací omezeno.
- 7.4.4.4. Pokud potvrzení vaší rezervace neobdržíte do 5 dnů od data provedení rezervace na e-mailovou adresu uvedenou při rezervaci, musíte kontaktovat telefonické centrum a ověřit platnost vaší rezervace.
- 7.4.4.5. Pokud společnost Wizz Air neuvede jinak, počet rezervací ve spojení s jedním účtem Wizz splatných ve stejnou dobu bankovním převodem je omezen.
- 7.4.4.6. Veškeré neidentifikovatelné platby vrátíme na původní bankovní účet. Všechny náklady spojené s takovýmto bankovním převodem uhradíte vy.

### **Článek 8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 8.1. V souvislosti s vašimi osobními údaji postupujeme v souladu s příslušnými zákony na ochranu osobních údajů. Naše zásady ochrany osobních údajů naleznete na našem webu nebo podrobné informace na požádání získáte v našem telefonickém centru.
- 8.2. Uzavřením smlouvy a souhlasem s těmito Všeobecnými přepravními podmínkami přijímáte naše Zásady ochrany osobních údajů.

### **Článek 9. ODBAVENÍ A NÁSTUP**

*Vládní vyhláška 9. § a 10. §*

- 9.1. Odbavení před odletem (check-in) začíná 2 hodiny a končí obvykle 40 minut před časem odletu uvedeným v letovém řádu na letišti v místě odletu. Na některých letištích, o nichž získáte bližší informace na našem webu nebo v telefonickém centru, končí odbavení (check-in) 60 minut před časem odletu podle letového řádu.
- 9.2. Jestliže z jakéhokoli důvodu nebudete schopni cestovat nebo se nedostavíte k odbavení před odletem (check-in) či k odletové bráně včas, odmítneme (podle ustanovení v článku 9.13) vaši přepravu, zrušíme vaši rezervaci a na požádání vám vrátíme celkovou cenu letenky po stržení poplatku za ostatní služby a poplatku za rezervaci místa. Doporučujeme vám zakoupit si pojištění pro případ zrušení rezervace.
- 9.3. Při odbavení musíte prokázat svoji identitu, předložit svůj rezervační kód a platné cestovní doklady, jak je vyžadováno v Článku 11. Jestliže některý z těchto požadavků nesplníte, odmítneme vaši přepravu, zrušíme vaše rezervaci a na požádání vám vrátíme celkovou cenu letenky po stržení poplatku za ostatní služby a poplatku za rezervaci místa.
- 9.4. Na některých letištích může být z bezpečnostních důvodů při odbavení před odletem (check-in) pořízena fotografie cestujícího a vy k takovému pořízení fotografie udělujete souhlas.
- 9.5. Jestliže je váš cestovní plán vystaven pro dva nebo více segmentů v jednom směru, budete po příletu na každé přestupní letišti muset opustit letadlo, vstoupit na území dané země (projít celní, pasovou a bezpečnostní kontrolou), vyzvednout si svá odbavená zavazadla a dostavit se k odbavení před odletem (check-in) svého dalšího letu v souladu s postupem a pravidly uvedenými v těchto Všeobecných přepravních podmínkách.

- 9.6. U některých tras je k dispozici online odbavení před odletem (check-in). Je-li k dispozici on-line odbavení (check-in), musíte se při provádění rezervace rozhodnout, zda jej provedete online nebo na letišti. Rozhodnete-li se pro odbavení (check-in) na letišti, naúčtujeme vám nevratný manipulační poplatek splatný v době rezervace. Pokud se během rezervace rozhodnete pro online odbavení před odletem (check-in), můžete toto rozhodnutí později změnit na odbavení před odletem (check-in) na letišti, ale v takovém případě budete muset uhradit manipulační poplatek splatný na letišti. Výši takového poplatku se dozvíte na našem webu nebo v našem telefonickém centru.
- 9.7. Pokud je k dispozici online odbavení (check-in) a vy se u svého letu pro tuto možnost rozhodnete, platí následující podmínky. Odbavení před odletem můžete provést na webu 30 dní až 3 hodiny před plánovaným odletem. Nejpozději 2 hodiny před plánovaným odletem si musíte vytisknout palubní vstupenku a předložit ji spolu se svými platnými cestovními doklady použitými při online odbavení před odletem (check-in) během letištní bezpečnostní prohlídky a u odletové brány. Jestliže si palubní vstupenku nejpozději 2 hodiny před plánovaným odletem nevytisknete, musíte na letišti zaplatit poplatek za odbavení před odletem (check-in) na letišti. Jestliže nemůžete předložit palubní vstupenku nebo stejné cestovní doklady použité při online odbavení před odletem (check-in) u odletové brány, můžeme vaši přepravu odmítnout. Jste povinni se dostavit k odletové bráně a být připraveni k nástupu do letadla nejpozději 30 minut před časem odletu letadla uvedeným v letovém řádu. Chcete-li odbavit zavazadla, musíte se se svými zavazadly dostavit k přepážce pro odevzdání zavazadel nejpozději 40 minut před časem odletu letadla uvedeným v letovém řádu, pokud není uvedeno jinak. Upozorňujeme, že na některých letištích slouží k odevzdání zavazadel i odbavovací přepážky, proto byste si měli na odbavení svých zavazadel vyhradit dostatek času.
- 9.8. Na určitých trasách a za následujících podmínek je k dispozici mobilní odbavení (check-in) prostřednictvím mobilní aplikace Wizz Air. Odbavení před odletem můžete provést v mobilní aplikaci Wizz Air 30 dní až 3 hodiny před plánovaným odletem. Je třeba, abyste si do aplikace Passbook nebo jiné aplikace s obdobnými funkcemi stáhli mobilní palubní vstupenku a předložili ji spolu se svými platnými cestovními doklady během letištní bezpečnostní prohlídky a u odletové brány. Pokud si mobilní palubní vstupenku nestáhnete nebo ji nepředložíte z důvodu chyby vašeho mobilního zařízení, budete muset na letišti zaplatit poplatek za odbavení před odletem (check-in) na letišti. Jestliže nemůžete předložit palubní vstupenku a/nebo stejné cestovní doklady použité při online odbavení (check-in) u odletové brány, můžeme vaši přepravu odmítnout. Pokud jste se odbavili na mobilním zařízení, musíte se dostavit k odletové bráně a být připraveni k nástupu do letadla nejpozději 30 minut před časem odletu letadla uvedeným v letovém řádu. Pasažéři se zavazadly k odbavení se musí dostavit k přepážce pro odevzdání zavazadel nejpozději 40 minut před časem odletu letadla uvedeným v letovém řádu, pokud není uvedeno jinak. Na některých letištích slouží k odevzdání zavazadel i odbavovací přepážky.
- 9.9. Po provedení odbavení před odletem (check-in) online nebo prostřednictvím mobilní aplikace Wizz Air:
- (i) Vaše jméno, datum letu, čas odletu a trasu lze změnit nejpozději 4 hodiny před plánovaným časem odletu (tyto změny, pokud k nějakým dojde, podléhají ustanovením o platbě poplatků za změny, jak je uvedeno na našem webu nebo jak zjistíte v našem telefonickém centru).
  - (ii) dodatečné služby je možné přidávat online nebo prostřednictvím mobilní aplikace Wizz Air za příslušný plný servisní poplatek nejpozději 3 hodiny před plánovaným časem odletu. Pokud jsou přidány na letišti, je třeba uhradit plný poplatek za služby na letišti. Informace o poplatcích za služby jsou k dispozici na webu, v telefonickém centru nebo u vašeho zástupce cestovní kanceláře.
  - (iii) Jestliže dodatečné služby přidáte po odbavení před odletem (check-in) online nebo prostřednictvím mobilní aplikace, musíte znovu vytisknout palubní vstupenku nebo znovu stáhnout mobilní palubní vstupenku, aby na ní byly tyto dodatečné služby uvedeny,



a předložit ji spolu se svými platnými cestovními doklady během letištní bezpečnostní prohlídky a u odletové brány.

- 9.10. Děti mladší 14 let musejí být (a) odbaveny (jak online, tak prostřednictvím mobilní aplikace) a (b) doprovázeny cestujícím starším 16 let. V některých zemích mohou být předpisy týkající se přepravy dětí přísnější než výše uvedené podmínky a v takovém případě platí tyto přísnější předpisy.
- 9.11. Bez ohledu na ustanovení článku 9.7, pokud využíváte odbavení před odletem (check-in) online nebo prostřednictvím mobilní aplikace, ale nejste občanem EU/EHP, musíte se dostavit k odbavovací přepážce nejpozději 40 minut před odletem podle letového řádu, předložit zde své cestovní doklady a nechat si ověřit palubní vstupenku. Pokud u odletové brány nepředložíte ověřenou palubní vstupenku, můžeme odmítnout vaši přepravu.
- 9.12. Při cestování do určitých destinací musíte poskytnout informace o svých cestovních dokladech online prostřednictvím našeho webu, abyste splnili místní bezpečnostní předpisy, a to nejpozději 4 hodiny před plánovaným odletem podle letového řádu. Pokud tak neučiníte, můžeme odmítnout vaši přepravu.
- 9.13. Zmeškaný let
- 9.13.1. Pokud zmeškáte svůj let, můžete přestoupit na další dostupný a námi provozovaný let do příslušného místa destinace, ovšem za následujících podmínek:
- (i) nacházíte se v místě odletu a požádáte o tento přestup našeho prodejce letenek na letišti do 30 minut po plánovaném odletu vašeho původního letu podle letového plánu,
  - (ii) pokud jste své odbavení (check-in) provedli na našem webu nebo prostřednictvím mobilní aplikace Wizz Air,
    - nestihli jste termín odbavení před odletem (check-in) se zavazadly k odbavení, nebo
    - nestihli jste nástup do letadla u odletové brány;nebo
  - (iii) pokud jste se rozhodli pro odbavení (check-in) na letišti, nacházíte se v místě odletu, ale nestihli jste termín odbavení (check-in); a
  - (iv) uhradili jste poplatek za zmeškaný let na letišti našemu prodejci letenek.
- 9.13.2. Pokud přestoupíte z původního letu, jak je uvedeno v článku 9.13 a rozhodli jste se u změny rezervace letu pro odbavení před odletem (check-in) na letišti, naúčtujeme vám nevratný manipulační poplatek, splatný v okamžiku změny rezervace společně s poplatkem za zmeškaný let.
- 9.13.3. Pokud jste se rozhodli pro odbavení (check-in) na letišti a odbavili se včas, ale nestihli nástup do letadla u odletové brány, musíte provést novou rezervaci. Změna rezervace dle tohoto článku 9.13 není v takových případech povolena.
- 9.13.4. Pokud provedete změnu rezervace v souladu s tímto článkem 9.13, potom článek 9.2 nebude platit a celkový poplatek za váš původní let nebude vrácen.

## **Článek 10. CELNÍ KONTROLA A BEZPEČNOSTNÍ KONTROLA**

### *Vyhláška 10. §*

- 10.1. Musíte projít všemi imigračními nebo jinými bezpečnostními kontrolami a celním odbavením, které jsou vyžadovány u příslušného letu. Jestliže některý z těchto požadavků nesplníte, odmítneme vaši přepravu, zrušíme vaše rezervaci a na požádání vám vrátíme celkovou cenu letenky po stržení poplatku za ostatní služby a poplatku za rezervaci místa.
- 10.2. Musíte se podrobit bezpečnostním kontrolám prováděným státními nebo letištními orgány v zemích dotčených přepravou, provozovatelem letiště nebo přepravcem.
- 10.3. Jestliže to vyžadují zákony zemí dotčených přepravou, musíte být přítomni u kontroly zavazadel prováděné celním úřadem nebo jinými pověřenými pracovníky.

- 10.4. Do rozsahu povoleného zákonem se zříkáme veškeré zodpovědnosti způsobené kontrolami stanovenými v tomto Článku 10. a/nebo vaším odmítnutím umožnit kontrolu sebe nebo svých zavazadel.

## **Článku 11. CESTOVNÍ DOKLADY**

### *Vyhláška 10.§*

- 11.1. Musíte mít všechny nezbytné doklady pro vstup a výstup ze státu, zdravotní dokumentaci a další doklady požadované státy dotčenými přepravou a jednat v souladu s příslušnými předpisy a nařízeními platnými v zemích dotčených přepravou. Cestovní doklad, který použijete při kontrole na hranicích a při nástupu na palubu, musí být stejný jako ten, který jste použili při odbavení (check-in). Neneseme odpovědnost za existenci, vlastnictví nebo platnost vašich cestovních dokladů. Jestliže nesplníte uvedené požadavky nebo vaše cestovní doklady nebudou v pořádku nebo budou neúplné, zříkáme se odpovědnosti za veškeré škody vyplývající z takové situace.
- 11.2. Jestliže ke vstupu do země přestupního letiště potřebujete platná víza, musíte je při příletu předložit. Pokud tuto podmínku nesplníte, neponese odpovědnost za žádné škody vyplývající z této situace.
- 11.3. Jestliže budeme povinni platit pokuty, penále nebo nám z důvodu vašeho nedodržení pravidel uvedených v článku 11.1-11.2, vzniknou jakékoliv výlohy, na požádání nám tyto výdaje uhradíte. Uhradíte také náklady na přepravu ze státu, který vám neumožnil vstup na své území. Nevrátíme vám ani poměrnou částku z ceny letenky, která se vztahuje na přepravu do státu, který váš vstup na své území nepovolil.
- 11.4. S výjimkou ustanovení maďarského Občanského zákoníku (zákon č. V. z roku 2013) neneseme odpovědnost za odmítnutí vaší přepravy, pokud se důvodně domníváme, že příslušné zákony a předpisy vaši přepravu nedovolují.

## **Článku 12. ODMÍTNUTÍ PŘEPRAVY**

### *Vyhláška 25.§*

- 12.1. Mimo případy uvedené v ostatních článcích těchto Všeobecných přepravních podmínek si vyhrazujeme právo odmítnout vaši přepravu nebo přepravu vašich zavazadel v následujících situacích:
- Důvodně se domníváme, že odmítnutí přepravy je nezbytné z bezpečnostních důvodů (např. jste-li pod vlivem návykové látky);
  - Důvodně se domníváme, že přeprava může ohrozit životy, zdraví, tělesný stav a pohodlí vás nebo ostatních osob na palubě letadla;
  - Důvodně se domníváme, že váš věk, duševní nebo tělesný stav může ohrozit vás nebo ostatní osoby na palubě letadla nebo váš/jejich majetek;
  - Váš fyzický stav, vaše oblečení nebo chování vyvolávají strach, znechucení nebo pohoršení osob na palubě letadla;
  - Během předchozího letu jste porušili pravidla vhodného chování, a proto se důvodně domníváme, že toto chování budete opakovat;
  - V minulosti jsme vás již upozornili, že vás vylučujeme z přepravy na našich letech;
  - Mohli jsme také odmítnout provedení vaší rezervace;
  - Odmítli jste se podrobit imigračním nebo celním kontrolám;
  - Odmítli jste podrobit sebe nebo svá zavazadla bezpečnostní kontrole;
  - Neuhradili jste požadovanou cenu letenky, letištní poplatky, příplatky nebo poplatky za ostatní služby;
  - Dlužíte nám peníze v souvislosti s některým ze svých letů;
  - Důvodně se domníváme, že je odmítnutí přepravy nezbytně nutné ke splnění předpisů a nařízení některé ze zemí dotčených přepravou;

- m. Nemáte platnou palubní vstupenku či cestovní doklady (včetně případu poškození těchto dokladů v průběhu přepravy) nebo při nástupu do letadla nemůžete předložit cestovní doklady použité při online odbavení před odletem (check-in). Nebo pokud nejste občanem EU/EHP a využili jste online odbavení před odletem (check-in), ale nepředložíte palubní vstupenku opatřenou u odbavovací přepážky razítkem.
  - n. Nesplňujete nebo se důvodně domníváme, že nesplňujete, vstupní požadavky státu, v němž se nachází smluvené místo mezipřistání nebo místo destinace (včetně neposkytnutí informací o vašich cestovních dokladech na našich webových stránkách nejpozději 4 hodiny před plánovaným odletem vašeho letadla při cestování do místa destinace, kde je takové opatření povinné);
  - o. Pokusíte se vstoupit na území země, přes niž je vám povolen pouze tranzit;
  - p. Odmítnete nám nebo příslušným orgánům předložit své cestovní doklady na požádání a oproti vystavení potvrzení o jejich převzetí;
  - q. Nejste schopni prokázat, že jste osobou uvedenou v rezervaci. Zejména pokud jméno uvedené na rezervaci nesouhlasí se jménem v cestovním dokumentu, který předložíte na letišti.
  - r. Neinformovali jste nás o svých zvláštních potřebách nebo o úmyslu přepravovat nestandardní zavazadla nebo předměty podléhající podmíněčné přepravě;
  - s. Požadujete zvláštní podporu, kterou vám nemůžeme poskytnout nebo která by vyžadovala další nepřiměřeně vysoké náklady.
- 12.2. Jestliže vaše jednání povede k důvodnému podezření na spáchání přestupku nebo trestného činu nebo pokud budete kouřit na palubě letadla, zahájíme řízení u příslušných orgánů. Také si vyhrazujeme právo v budoucnu odmítnout vaši přepravu či přepravu vašich zavazadel nebo zrušit vaše rezervace.
- 12.3. Pokud bychom, dle našeho rozhodnutí, odmítli vaši přepravu nebo zrušili vaši rezervaci, na základě tohoto článku nebo článku 13.3.4 nebo 13.3.6, vrátíme, pokud o to požádáte prostřednictvím telefonického centra, celkový poplatek po odečtení poplatku za ostatní služby a poplatku za rezervaci místa. Neponese zodpovědnost za žádné ztráty nebo škody způsobené v důsledku tohoto odmítnutí přepravy.
- 12.4. V některých zemích mohou být předpisy týkající se odmítnutí přepravy přísnější než výše uvedené podmínky a v takovém případě platí tyto přísnější předpisy.

## **Článek 13. SPECIÁLNÍ PRAVIDLA TÝKAJÍCÍ SE LETECKÉ PŘEPRAVY CESTUJÍCÍCH**

*Narizení č. 1107/2006/ES*

### **13.1. Cestující se zvláštními potřebami**

- 13.1.1. Jestliže máte zvláštní potřeby, musíte nás o nich informovat (viz článek 6.2).
- 13.1.2. K přepravě jedním letem přijímáme nejvýše 28 pasažérů s postižením nebo s omezenou pohyblivostí, včetně nejvýše 10 pasažérů, kteří vyžadují převoz mezi místem odbavení a sedadlem na palubě letadla na invalidním vozíku.
- 13.1.3. Těhotné ženy nesmějí našimi lety cestovat po 34. týdnu těhotenství. V případě dvojčetného těhotenství je tímto termínem 32. týden těhotenství. Ženy v pozdějším než 28. týdnu těhotenství mohou našimi lety cestovat, pouze pokud nám předloží lékařské potvrzení o způsobilosti k letecké přepravě. V souladu s těmito Všeobecnými přepravními podmínkami ponese odpovědnost pouze za zdravotní problémy u těhotných žen nebo jejich nenarozených dětí, ke kterým může dojít během nebo následkem letecké přepravy. Lékařské osvědčení musí být vydáno max. 6 dní před datem letu.
- 13.1.4. Nepřepravujeme pasažéry na nosítkách.
- 13.1.5. Přeprava přenosných kyslíkových koncentrátorů (POC), které neobsahují stlačený plyn nebo kapalný kyslík, je na palubě povolena, pokud doložíte účelnost takových zařízení. Takové kyslíkové koncentrátoři obsahují ventilační zařízení, které pomocí mírného proudu vzduchu do nosu vyvíjí pozitivní tlak kontinuálně podávaný do dýchacích cest (CPAP), ale neobsahuje kyslík.

Na tato zařízení se nevztahují naše pravidla pro neodbavená zavazadla a můžete si je vzít s sebou na palubu. Jestliže s takovým zařízením cestujete, informujte o tom naše telefonické centrum nejpozději 48 hodin před plánovaným odletem. Další informace najdete na našich webových stránkách.

- 13.1.6. Dýchací pomůcky, které obsahují stlačený vzduch nebo kapalný kyslík, si nemůžete vzít s sebou na palubu.
- 13.1.7. Neakceptujeme cestující s vlastním kyslíkem, avšak během letu můžeme takovým cestujícím poskytnout lékařský kyslík, pokud o to požádají.  
Jestliže s takovým zařízením cestujete, informujte o tom naše telefonické centrum nejpozději 48 hodin před plánovaným odletem. Další informace najdete na našich webových stránkách, nebo můžete kontaktovat naše telefonické centrum.

### **13.2. *Přeprava dětí do dvou let a osob mladších 14 let***

- 13.2.1. Děti do dvou let mohou cestovat na klíně svých rodičů. S jedním dospělým může cestovat pouze jedno dítě do dvou let. Z bezpečnostních důvodů lze na palubě jednoho letadla přepravovat najednou nejvýše 18 dětí do dvou let. Výši poplatků za přepravu dětí do dvou let se dozvíte na našem webu nebo v telefonickém centru.
- 13.2.2. Pro případ, že si přejete rezervovat zpáteční letenku a dítě dovrší věk dvou let před vykonáním zpáteční cesty, je na zpáteční cestu nutná oddělená rezervace, protože dítě už není považováno za dítě do dvou let.
- 13.2.3. Děti mladší 14 let musejí být doprovázeny osobou starší 16 let. Osoby mladší 14 let nepřepavujeme bez doprovodu. Do přepravy nepřijímáme osoby mladší 14 let bez dozoru. Jedna osoba starší 16 let smí doprovázet maximálně 10 osob mladších 14 let. V některých zemích mohou být předpisy týkající se přepravy dětí přísnější než výše uvedené podmínky a v takovém případě platí tyto přísnější předpisy.

### **13.3. *Chování na palubě***

*Vyhláška 9.§ (2)*

- 13.3.1. Během přepravy jste povinni se řídit pokyny posádky.
- 13.3.2. Z bezpečnostních důvodů můžeme na palubě letadla zakázat nebo omezit používání elektronických zařízení, včetně mobilních telefonů, notebooků, přenosných přehrávačů, přenosných rádií, CD přehrávačů, elektronických her nebo vysílacích zařízení, rádiově ovládaných hraček a vysílaček. Použití naslouchadel a srdečních stimulatorů je povoleno, ostatní přenosná elektronická zařízení lze používat pouze v režimu v letadle.
- 13.3.3. Z bezpečnostních důvodů je povolena konzumace alkoholických nápojů zakoupených pouze na palubě letadla.
- 13.3.4. Jestliže
  - a) podle úsudku posádky budete svým chováním ohrožovat bezpečnost letadla nebo osob na palubě a jejich majetku,
  - b) budete slovně nebo fyzicky napadat personál posádky nebo mu bránit ve vykonávání jeho povinností;
  - c) nesplníte pokyny posádky (včetně upozornění na zákaz konzumace alkoholu, drog, kouření a používání elektronických zařízení);
  - d) způsobíte nepohodlí nebo nepříjemnosti, škody nebo zranění osob na palubě letadla, jsme oprávněni použít všechny prostředky, včetně donucovacích prostředků, které považujeme za nezbytné k prevenci nebo ukončení takového jednání, a požadovat od vás odškodnění za všechny škody nebo náklady způsobené vašim chováním. Rovněž si vyhrazujeme právo v budoucnu odmítnout vaši přepravu či přepravu vašich zavazadel nebo zrušit vaše rezervace.
- 13.3.5. Ke všem činům spáchaným na palubě letadla se vztahují rovněž ustanovení Úmluvy o trestných a některých jiných činech spáchaných na palubě letadla, podepsané v Tokiu dne 14. září 1963 a vyhlášené zákonným opatřením č. 24 z roku 1971, a ostatní předpisy rozhodného práva.

13.3.6. Na palubě všech našich letadel platí zákaz kouření, včetně elektronických cigaret. Jakýkoliv pokus o kouření může vést k přísným trestněprávním následkům vůči vaší osobě a vznesení nároku na náhradu vzniklých škod. Také si vyhrazujeme právo v budoucnu odmítnout vaši přepravu či přepravu vašich zavazadel nebo zrušit vaše rezervace.

#### **13.4. Občerstvení a ostatní služby**

*Vyhláška 9. § (2), článek 36.*

13.4.1. Během našich letů nabízíme prodej nápojů a lehkého občerstvení.

13.4.2. V případě přepravy zajišťované několika přepravci budeme (v souladu s těmito Všeobecnými přepravními podmínkami) odpovídat pouze za námi realizovaný segment přepravy.

#### **Článek 14. ZAVAZADLA**

*Vyhláška 11. §-21. §*

##### **14.1. Typy zavazadel, zdarma přepravovaná zavazadla**

14.1.1. ZA KAŽDÉ ODBAVENÉ ZAVAZADLO ÚČTUJEME URČITÝ MANIPULAČNÍ POPLATEK. VÝŠI TAKOVÉHO POPLATKU SE DOZVÍTE NA NAŠEM WEBU NEBO V TELEFONICKÉM CENTRU.

14.1.2. Ze zdravotních a bezpečnostních důvodů nesmí hmotnost žádného odbaveného zavazadla překročit 32 kilogramů. Maximální rozměry jednoho kusu odbaveného zavazadla jsou: 149,9 x 119,4 x 171,5 cm. Vyhrazujeme si právo omezit počet odbavených zavazadel na jednoho cestujícího. Jestliže jsou taková omezení v platnosti, zjistíte je na našem webu nebo v telefonickém centru. Odmítneme přepravu odbavených zavazadel, pokud překročí omezení, která jsou uvedena v tomto článku 14.1 nebo pokud nebude zaplacen odpovídající manipulační poplatek.

14.1.3.

a) NA JEDNOHO PASAŽÉRA LZE PŘEPRAVIT POUZE JEDEN KUS PŘÍRUČNÍHO ZAVAZADLA, KTERÉ MUSÍ SPLŇOVAT NÁSLEDUJÍCÍ OMEZENÍ HMOTNOSTI A ROZMĚRŮ: VELIKOST ZAVAZADLA NESMÍ PŘEKROČIT 56 x 45 x 25 CM A MAXIMÁLNÍ PŘIJATELNÁ HMOTNOST JEDNOHO KUSU PŘÍRUČNÍHO ZAVAZADLA JE 15 KG. JESTLIŽE VELIKOST NEBO HMOTNOST VAŠEHO ZAVAZADLA PŘEKROČÍ VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ, PŘEPRAVÍME HO JAKO ODBAVENÉ ZAVAZADLO, KTERÉ PODLÉHÁ POPLATKŮM SPECIFIKOVANÝM V ČLÁNKU 14.1.1.

b) POKUD VAŠE PŘÍRUČNÍ ZAVAZADLO NEPŘEKROČÍ ROZMĚRY 42 x 32 x 25 CM, PŘEPRAVÍME HO ZDARMA. NICMĚNĚ, POKUD VAŠE PŘÍRUČNÍ ZAVAZADLO TYTO ROZMĚRY PŘEKROČÍ, ZA KAŽDÝ KUS PŘÍRUČNÍHO ZAVAZADLA NAÚČTUJEME MANIPULAČNÍ POPLATEK. INFORMACE O MANIPULAČNÍCH POPLATCÍCH ZA PŘEPRAVU PŘÍRUČNÍCH ZAVAZADEL NALEZNETE NA NAŠICH WEBOVÝCH STRÁNKÁCH NEBO V NAŠEM TELEFONICKÉM CENTRU.

c) NĚKTERÉ SLUŽBY WIZZ AIR VÁM UMOŽNÍ PŘEPRAVIT KROMĚ PŘÍRUČNÍHO ZAVAZADLA POPSANÉHO V ČLÁNKU a) VÝŠE MALOU TAŠKU (NEPŘEKRAČUJÍCÍ ROZMĚR 40 x 30 x 18 CM), BEZ JAKÉHOKOLI DALŠÍHO POPLATKU.

d) ROZMĚRY SPECIFIKOVANÉ V TOMTO ČLÁNKU 14.1.3 ZAHRNÚJÍ POSTRANNÍ KAPSY

14.1.4. Vedle příručního zavazadla si na palubu letadla bez zvláštního poplatku můžete vzít následující osobní majetek malých rozměrů:

a. kabát nebo přikrývku;

b. mobilní telefon;

c. četbu na dobu letu;

d. pro děti mladší dvou let: jídlo na dobu letu;

e. předměty zakoupené v bezcelní zóně odletové haly po absolvování bezpečnostní kontroly;

- f. berle zdravotně postižených osob;
  - g. autosedačku pro děti do 2 let umístěnou proti směru letu, pokud má dítě vlastní sedadlo a za předpokladu, že je autosedačka opatřena úchytem, který umožňuje její bezpečné připevnění bezpečnostním pásem.
- 14.1.5. Na některých letištích mohou platit další omezení týkající se příručních zavazadel a osobního majetku, která mohou být přísnější než výše uvedené podmínky. V takových případech platí předpisy daného letiště.
- 14.1.6. POKUD VAŠE PŘÍRUČNÍ ZAVAZADLO NESPLŇUJE POŽADAVKY DEFINOVANÉ V TOMTO ČLÁNKU 14.1 (ZEJMÉNA OMEZENÍ TÝKAJÍCÍ SE POČTU PŘÍRUČNÍCH ZAVAZADEL), MŮŽEME ODMÍTNOUT PŘEPRAVU VAŠEHO PŘÍRUČNÍHO ZAVAZADLA COBY PŘÍRUČNÍHO ZAVAZADLA. V TAKOVÉM PŘÍPADĚ TOTO ZAVAZADLO PŘEPRAVÍME JAKO ODBAVENÉ ZAVAZADLO A BUDEME VYŽADOVAT UHRAZENÍ MANIPULAČNÍHO POPLATKU ZA ODBAVENÍ ZAVAZADLA.
- 14.1.7. Na některých letištích může být příslušný poplatek zaplacen pouze kreditní nebo debetní kartou. Seznam takových letišť naleznete na naší webové stránce nebo můžete kontaktovat naše telefonické centrum. O aktualizovaném seznamu těchto letišť vás budeme informovat na webové stránce. Pokud aktuálnost seznamu těchto letišť na webu nezajistíme, budeme odpovídat za všechny škody vzniklé přímo z tohoto pochybení, jak je definováno v těchto Všeobecných přepravních podmínkách a příslušných zákonech.
- 14.1.8. POKUD NEZAPLATÍTE PŘÍSLUŠNÝ POPLATEK ZA ODBAVENÉ ZAVAZADLO, MŮŽEME PŘEPRAVU VAŠEHO ZAVAZADLA ODMÍTNOUT. TÍMTO ODMÍTÁME VEŠKEROU ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY VZNIKLÉ V DŮSLEDKU TAKOVÉHO ODMÍTNUTÍ.
- 14.1.9. Příruční zavazadlo a ostatní předměty přinesené na palubu letadla je třeba uložit tak, aby byly volné uličky a nouzové východy, a v souladu s pokyny posádky.
- 14.1.10. Kočárky a invalidní vozíky budou odbaveny spolu s ostatními zavazadly a budou přepraveny zdarma, pokud na palubě cestuje i jejich uživatel.

## **14.2. Přijetí zavazadel**

- 14.2.1. Jestliže přijmeme vaše zavazadlo k přepravě jako odbavené zavazadlo, vydáme ke každému odbavenému zavazadlu identifikační visačku zavazadla a visačku pro vyzvednutí zavazadla.
- 14.2.2. Vaše odbavená zavazadla budou přepravována stejným letadlem jako vy.

## **14.3. Předměty vyloučené z přepravy**

- 14.3.1. NÁSLEDUJÍCÍ PŘEDMĚTY JSOU Z PŘEPRAVY VYLOUČENY (NESMĚJÍ BÝT UMÍSTĚNY V ODBAVENÉM ANI PŘÍRUČNÍM ZAVAZADLE A CESTUJÍCÍ JE SEBOU NESMÍ BRÁT JAKO OSOBNÍ MAJETEK):
- a. zbraně a výbušniny, včetně loveckých a sportovních zbraní, podle definic zákonů všech zemí dotčených přepravou a uvedených v cestovním plánu;
  - b. předměty nebo látky podobající se zbraním nebo výbušninám;
  - c. hořlavé látky (výjimky: alkoholické nápoje, lak na vlasy, parfém, voda po holení),
  - d. radioaktivní materiály;
  - e. stlačený plyn (výjimky: CO<sub>2</sub> používaný k pohybu umělých kloubů, nádoba s hořlavým plynem sloužící k nafouknutí samonafukovací záchranné vesty);
  - f. jedovaté a infekční látky;
  - g. žiraviny (výjimky: rtuťový teploměr, barometr, baterie invalidního vozíku);
  - h. bezpečnostní aktovky a příruční kufříky nebo zavazadla s integrovaným alarmem, obsahující lithiové baterie nebo pyrotechnické materiály;
  - i. předměty a materiály ohrožující bezpečnost letadla nebo život, zdraví, tělesný stav či majetek cestujících na palubě;
  - j. všechny předměty nebo materiály zakázané předpisy a nařízeními zemí dotčených přepravou;

- k. všechny předměty nevhodné k přepravě z důvodu hmotnosti, rozměrů nebo jiných vlastností;
- l. lidské pozůstatky;
- m. všechny předměty uvedené v Technických instrukcích pro bezpečnou leteckou dopravu nebezpečného zboží Mezinárodní organizace pro civilní letectví (ICAO) a Předpisech pro dopravu nebezpečného zboží Mezinárodního sdružení leteckých dopravců (IATA).

JESTLIŽE SE POKUSÍTE PŘEPRAVIT JAKÉKOLI Z UVEDENÝCH MATERIÁLŮ, LÁTEK NEBO PŘEDMĚTŮ, MŮŽEME ODMÍTNOUT VAŠI PŘEPRAVU NEBO PŘEPRAVU VAŠICH ZAVAZADEL.

#### 14.3.2. POKUD ODBAVENÁ ZAVAZADLA OBSAHUJÍ JAKÝKOLI Z NÁSLEDUJÍCÍCH PŘEDMĚTŮ:

- a. peníze, cenné papíry;
- b. šperky, drahé kovy, drahokamy a polodrahokamy;
- c. počítače, fotoaparáty, videokamery, mobilní telefony a jiná elektronická či technická zařízení a jejich příslušenství;
- d. úřední, obchodní nebo důvěrné dokumenty;
- e. cestovní nebo jiné identifikační doklady;
- f. klíče;
- g. tekutiny;
- h. léky;
- i. předměty podléhající zkáze.
- j. umění a umělecké předměty;
- k. předměty uvedené v odstavci 14.3.1.

NEPONESEME ODPOVĚDNOST ZA ZPOŽDĚNÍ, ZTRÁTU NEBO POŠKOZENÍ TĚCHTO PŘEDMĚTŮ.

Na některých letištích mohou platit další omezení. V takových případech platí předpisy daného letiště.

14.3.3. Vaše příruční zavazadlo nebo váš osobní majetek nesmí obsahovat starožitné zbraně, meče, nože, nůžky, čepele, přibory, šipky, injekční stříkačky a jiné ostré předměty a žádný předmět, který by podle našeho názoru bylo možné použít jako zbraň.

14.3.4. Vaše příruční zavazadlo nebo váš osobní majetek může obsahovat pouze předměty, které nebyly vyloučeny z přepravy, a to pouze v množství a balení definovaném aktuálně platnými zákony a bezpečnostními předpisy.

#### **14.4. Předměty podléhající podmíněčné přepravě**

14.4.1. Jestliže si přejete přepravovat předměty uvedené v následujícím seznamu, jste povinni informovat nás o svém záměru při provádění rezervace:

- a. křehké předměty,
- b. materiály nelibé povahy;
- c. invalidní vozík s pohonem na suché netekoucí baterie (pouze jako odbavené zavazadlo),
- d. ostatní nestandardní předměty, včetně lyží, snowboardů, golfové, potápěcí a surfovací výstroje, rybářského náčiní a loveckých trofejí, jízdních kol, skokanských tyčí, hudebních nástrojů atd.

O svém úmyslu přepravovat některý z výše uvedených předmětů jste povinni nás informovat prostřednictvím našeho telefonického centra. Tyto předměty lze přepravovat pouze s naším souhlasem.

14.4.2. Pokud si přejete převážet jakoukoli z položek uvedených v člunku 14.4.1a), b) a d), budete povinni uhradit poplatek v souladu s tarify. Podrobné informace naleznete na našem webu nebo získáte prostřednictvím telefonického centra.

- 14.4.3. Pokud nezískáte náš souhlas s přepravou předmětů uvedených v článku 14.4.1, můžeme odmítnout přepravu těchto předmětů a/nebo nebudeme zodpovídat za zpoždění a poškození takových předmětů.
- 14.4.4. Neodpovídáme za poškození křehkých předmětů v důsledku přepravy. Zavazadla s křehkými předměty lze přepravovat jako odbavená zavazadla pouze s visačkou pro zavazadla s omezeným ručením.

#### **14.5. Zvířata**

- 14.5.1. V našich letadlech nepřepavujeme živá zvířata s výjimkou identifikovaných asistenčních psů.
- 14.5.2. Pokud potřebujete cestovat s identifikovaným asistenčním psem, je nutné vlastnit všechny dokumenty vyžadované předpisy zemí, odkud a kam cestujete, a dodržovat podmínky takových předpisů, pokud jste nás informovali o úmyslu cestovat s asistenčním psem v souladu s ustanoveními v část 6.2.1. Identifikovaného asistenčního psa přepravíme zdarma. Další informace naleznete na našich webových stránkách.

#### **14.6. Právo odmítnout přepravu vašeho zavazadla**

- 14.6.1. V rámci článku 14.1, odmítneme přepravu předmětů vyloučených z přepravy v souladu s těmito Všeobecnými přepravními podmínkami a předmětů podléhajících podmínečné přepravě, jejichž přeprava nebyla podle ustanovení článku 6.2.5 předem oznámena nebo jsme k ní nedali souhlas.
- 14.6.2. Můžeme také odmítnout přepravu jakéhokoliv předmětu, materiálu nebo látky, o nichž se domníváme, že z důvodu svých rozměrů, tvaru, hmotnosti, obsahu, vlastností, balení nebo z bezpečnostních důvodů či z důvodu zajištění pohodlné cesty ostatních cestujících nejsou pro přepravu vhodné.

#### **14.7. Právo na prohlídku zavazadel**

- 14.7.1. Z bezpečnostních důvodů vás můžeme požádat o souhlas s prohlídkou vašeho oblečení nebo vašeho zavazadla. Pokud nejste přítomni nebo z jakéhokoliv důvodu nejste k dispozici, může být vaše zavazadlo prohledáno ve vaší nepřítomnosti, aby bylo možné zjistit, zda zavazadlo obsahuje předměty, materiály nebo látky uvedené v článcích 14.3 nebo 14.4. Jestliže nebudete ochotni tomuto požadavku vyhovět, můžeme odmítnout vaši přepravu nebo přepravu vašich zavazadel. Jestliže při prohlídce dojde k poškození vašeho zavazadla, v rozsahu povoleném zákonem se zříkáme odpovědnosti za toto poškození.

#### **14.8. Vydání a vyzvednutí odbaveného zavazadla**

##### *Vyhláška 18.§ a 19.§*

- 14.8.1. Na letištích jsou zavazadla vydávána prostřednictvím terminálů pro výdej zavazadel, nikoliv osobně. Jste povinni si svá zavazadla vyzvednout na těchto terminálech. Po vydání již za zavazadla neneseme odpovědnost. Můžeme kdykoliv zkontrolovat identifikační visačku zavazadla a visačku pro vyzvednutí zavazadla. Nevyzvednutá zavazadla v našem držení budou předána pouze osobě, která předloží visačku pro vyzvednutí zavazadla shodující se s identifikační visačkou zavazadla.
- 14.8.2. V souladu s článkem 14.2. byste si svá odbavená zavazadla měli vyzvednout, jakmile budou k dispozici. Jestliže si svá zavazadla nebo svůj osobní majetek nevyzvednete, uložíme je po dobu 60 dní a naúčtujeme vám poplatek za úschovu zavazadla. Po uplynutí tohoto období vaše zavazadla a váš osobní majetek prodáme nebo zlikvidujeme. Jestliže se nám podaří vás podle vašeho zavazadla nebo vašeho osobního majetku identifikovat, použijeme vámi uvedené kontaktní údaje a budeme vás informovat o tom, jak a kdy hodláme vaše nevyzvednuté předměty zlikvidovat, a neponeseme vůči vám žádnou odpovědnost za jakékoli vzniklé škody.



## **Článek 15. DODATEK KE SMLouvĚ SPOLEČNOSTI WIZZ AIR, ZRUŠENÍ, ZPOŽDĚNÍ**

*Vyhláška 22. §-24. §, Články 5 až 9*

### **15.1. Dodatek ke smlouvě společnosti Wizz Air**

15.1.1. Před přijetím vaší rezervace vás budeme informovat o aktuálně platných plánovaných termínech letů, tyto informace budou také uvedeny ve vašem cestovním plánu. Může se stát, že plánovaný termín nebo linku letu bude po vydání vašeho cestovního plánu nutné změnit (včetně místa odletu a místa destinace). Budeme kontaktovat prostřednictvím vaší e-mailové adresy nebo telefonního čísla, které jste uvedli během rezervace, abychom vám tuto změnu oznámili. V případě změny termínu nebo linky letu a vašeho přijetí těchto změn jakoukoliv formou, bude smlouva mezi vámi a námi považována za doplněnou v daném smyslu.

Jestliže nejste vlastníkem e-mailové adresy nebo telefonního čísla uvedených v rezervaci, máte povinnost zjistit od vlastníka e-mailové adresy nebo pravidelného uživatele telefonního čísla uvedených v rezervaci, zda vám byly oznámeny nějaké změny.

15.1.2. Pokud jsme vás předem upozornili na jakoukoli změnu v souladu s článkem 15.1.1 a nové časy letů nebo trasa pro vás není přijatelná, můžete si poté, co zkontaktujete naše telefonické centrum, vybrat z následujících možností:

- a) výměnu rezervace za jiný let provozovaný námi na stejné nebo (je-li to nezbytné) srovnatelné lince v rámci 14 dní před plánovaným datem odletu až 30 dní po plánovaném datu odletu zpožděného/zrušeného letu, a to v závislosti na dostupnosti volných sedadel,
- b) Vaši rezervaci zrušíme a připíšeme plnou hodnotu vaší platby za zrušený let a za zpáteční letenku, a na váš "zákaznický účet" připíšeme 20 % navíc; nebo
- c) Vaši rezervaci zrušíme a vrátíme celkovou částku uhrazenou za zrušený let a je-li to možné, i za zpáteční let (včetně poplatků a příplatků), v souladu s ustanovením článku 15.4.4.

Pokud si přejete svou volbu změnit, můžete tak učinit v souladu s všeobecnými podmínkami a po zaplacení odpovídajícího poplatku.

### **15.2. Zpoždění**

15.2.1. Jestliže máme důvod předpokládat zpoždění letu oproti plánovanému termínu odletu uvedenému v cestovním plánu (včetně změn uvedených zde v článku 15.1 ):

- a) o dvě hodiny nebo více v případě letů do vzdálenosti 1 500 kilometrů; nebo
- b) o více než tři hodiny u všech letů v rámci Evropské unie delších než 1 500 kilometrů a všech ostatních letů v rozmezí 1 500 až 3 500 kilometrů; nebo
- c) čtyři hodiny nebo více v případě všech letů nespádajících pod body (a) nebo (b), nabídneme:
  - (i) asistenci popsanou v článcích 15.5.1a) a 15.5.2 níže; a
  - (ii) pokud je důvodně předpokládán den odletu alespoň o jeden den pozdější než původně plánovaný termín odletu, asistenci popsanou v článcích 15.5.1b) a c); a
  - (iii) pokud zpoždění činí alespoň pět hodin, asistenci popsanou v článku 16.2.1a).

### **15.3. Zrušení**

15.3.1. V případě zrušení vašeho letu:

- a) vám nabídneme asistenci v souladu s článkem 16.2; a
- b) vám nabídneme asistenci v souladu s články 15.5.1a) a 15.5.2 a pokud došlo ke změně linky a důvodně očekávaný termín odletu nového letu je alespoň jeden den po plánovaném odletu zrušeného letu, nabídneme vám také asistenci v souladu s články 15.5.1b) a c); a
- c) budete mít právo na kompenzaci v souladu s článkem 15.4, ledaže:
  - (i) o zrušení letu jste byli informováni alespoň dva týdny před plánovaným datem odletu; nebo
  - (ii) o zrušení letu jste byli informováni mezi dvěma týdny a sedmi dny před plánovaným termínem odletu a byla vám nabídnuta změna linky, která by vám umožnila odletět ne více než dvě hodiny před plánovaným termínem odletu a přiletět do cílové destinace méně než čtyři hodiny po plánovaném termínu přiletu; nebo

- (iii) o zrušení letu jste byli informováni mezi dvěma týdny a sedmi dny před plánovaným termínem odletu a byla vám nabídnuta změna linky, která by vám umožnila odletět ne více než dvě hodiny před plánovaným termínem odletu a přiletět do cílové destinace méně než čtyři hodiny po plánovaném termínu příletu.
- 15.3.2. V případě zrušení letu vám poskytneme informace o alternativních možnostech přepravy.
- 15.3.3. Nemáme povinnost poskytovat odškodnění nebo kompenzaci, jestliže jsme vás nemohli předem upozornit na zrušení letu z důvodu, že jste nebyli k zastižení na telefonních číslech uvedených ve vaší rezervaci.

#### **15.4. Právo na odškodnění**

- 15.4.1. v případě zrušení letu v souladu s článkem 15.3, budete mít nárok na kompenzaci až do výše:
- 250 eur u všech letů do vzdálenosti 1 500 kilometrů nebo méně;
  - 400 EUR za všechny lety v rámci EU u všech letů delších než 1500 km a u všech ostatních letů v rozmezí 1500 a 3500 km;
  - 600 EUR u všech letů nespádajících pod bod a) nebo b)
- Při určování vzdálenosti je za základ považována poslední destinace, v níž by zrušení letu nebo zákaz nástupu na palubu letadla opoždili váš přílet oproti plánovanému termínu.
- 15.4.2. Bude-li vám nabídnuto přesměrování do vaší destinace prostřednictvím alternativního letu v souladu s článkem 16.2 čas příletu, který nepřekročí naplánovaný čas příletu letu, který byl zarezervován původně
- o dvě hodiny v případě letů do vzdálenosti 1 500 kilometrů; nebo
  - o tři hodiny u všech letů v rámci Evropské unie delších než 1 500 kilometrů a všech ostatních letů v rozmezí 1 500 až 3 500 kilometrů; nebo
  - o více než čtyři hodiny u všech ostatních letů nespádajících pod body (a) nebo (b), Můžeme snížit kompenzaci poskytnutou v souladu s článkem 15.4.1 o 50 %.
- 15.4.3. Nemáme povinnost vyplácet kompenzaci v případě, že prokážeme, že zrušení letu způsobily mimořádné okolnosti.
- 15.4.4. Kompenzace uvedené v člancích 15.4.1 a 15.4.2 bude vyplacena v hotovosti, elektronickým bankovním převodem, bankovním příkazem nebo bankovními šeky nebo, s vaším souhlasem, cestovními poukazy či prostřednictvím jiných služeb. Máte-li nárok na kompenzaci, kontaktujte nás, abychom mohli ověřit údaje o vašem bankovním účtu.
- 15.4.5. Vzdálenosti uváděné v člancích 15.2.1, 15.4.1 a 15.4.2 musí být změřené způsobem hlavní kružnice.

#### **15.5. Právo na péči**

- 15.5.1. V případech, kdy tento dokument odkazuje na tento článek, nabídneme vám zdarma:
- jídlo a občerstvení v přiměřené míře odpovídající čekací době při čekání na zpožděný let;
  - zprostředkování hotelového ubytování nebo náhradu ceny hotelového ubytování, jestliže:
    - je nutný pobyt na jednu nebo více nocí; nebo
    - je nutný delší pobyt v místě odletu, než cestující původně zamýšlel;
  - zprostředkování dopravy nebo náhradu ceny dopravy mezi letištěm a místem ubytování podle článku 15.5.1b) (hotel nebo jiné ubytování).
- Reklamací smíte podat pouze v souladu s článkem 15.5.1a) během doby čekání způsobené zpožděním. Uhradíme náklady za pomoc specifikovanou v člancích 15.5.1b) a c) až do výše přiměřené částky, na základě předložených faktur.
- 15.5.2. Kromě toho vám nabídneme dva telefonní hovory, telexové nebo faxové zprávy nebo e-maily nebo náhradu prokázaných nákladů za takovouto komunikaci.
- 15.5.3. Služby specifikované v článku 15.5.1 neposkytneme, pokud by to způsobilo další zpoždění letu.

#### **15.6. Přestupy**

- 15.6.1. Neprovozujeme lety s přestupy. Riziko zmeškání jiného letu nesete vy sami.

### **15.7. Alternativní přeprava**

- 15.7.1. Můžeme vás přepravit jiným způsobem než letecky, jak je uvedeno v článku 16.2.1.
- 15.7.2. Pokud jste souhlasili s alternativní přepravou (jak je stanoveno v člancích 16.2.1b) a c)), nebudete mít nárok na vrácení uhrazeného poplatku nebo jeho části.

### **15.8. Odklony**

- 15.8.1. Jestliže není možné odletět z místa odletu nebo přistát v místě destinace či na smluveném místě mezipřistání a letadlo je odkloněno na jiné letiště (dále jen „odklon“) a jestliže letadlo nepokračuje do místa destinace, zprostředkujeme vám dopravu do místa destinace, a to buď našimi vlastními prostředky, nebo jakýmkoliv jiným způsobem dopravy, a nevznikají nám vůči vám žádné další povinnosti.

### **15.9. Vymahatelnost vašich práv**

- 15.9.1. Jestliže nesplníme ustanovení tohoto článku, máte nárok na předání reklamace vnitrostátním orgánům pro ochranu spotřebitelů nebo jejich územním inspektorátům.

### **15.10. Právo na informace**

- 15.10.1. Pokud odmítneme váš nástup na palubu letadla nebo zrušíme váš let, poskytneme vám (na letišti) písemné informace o podmínkách kompenzace a asistence. Podobné informace vám poskytneme i v případě, že se vás týká alespoň dvouhodinové zpoždění. Budou vám také předány kontaktní údaje vnitrostátního subjektu určeného ve směrnicích.

### **15.11. Mimořádné okolnosti**

- 15.11.1. Není-li uvedeno jinak v předcházejících odstavcích Článku 15, neneseme plnou zodpovědnost za jakékoli úpravy smlouvy z důvodu mimořádných okolností. V rozsahu povoleném příslušnými zákony a těmito Všeobecnými přepravními podmínkami neodpovídáme za žádné škody ani ztráty způsobené mimořádnými okolnostmi.

### **15.12. Rozsah působnosti**

- 15.12.1. Články 15.1.2 – 15.5, 15.7, 15.9 – 15.11 těchto Všeobecných přepravních podmínek neplatí v případě, že cestujete zdarma nebo za cenu letenky, která je zlevněná a není přímo ani nepřímo dostupná veřejnosti

## **Článek 16. VRÁCENÍ PENĚŽ, PŘESMĚROVÁNÍ**

### **16.1. Všeobecné**

- 16.1.1. Není-li ve všeobecných přepravních podmínkách výslovně uvedeno jinak, všechny naše tarify, daně, poplatky a příplatky za další služby jsou nevratné.
- 16.1.2. Aniž by bylo dotčeno ustanovení článku 16.1.1 může být k dispozici k zakoupení kategorie vratného cestovného v rámci letecké přepravy do/z určitých destinací. Takové cestovné, pokud je k dispozici, nelze zarezervovat na webu, ale je možné je zakoupit prostřednictvím telefonického centra.
- 16.1.3. Jestliže od vás nedostaneme jiné pokyny, peníze budou vráceny výhradně vám. Vrácení peněz nebo kompenzace komukoli, kdo se prokáže jako rezervující prostřednictvím příslušné rezervace (včetně kódu rezervace) nebo jiných dokladů poskytnutých z naší strany v souvislosti s přepravou, takže nebudeme mít důvod se domnívat, že se nejedná o rezervujícího, budou považovány za řádné vrácení peněz nebo kompenzaci. Tím splníme své závazky a rezervující ani cestující již nebudou mít nárok na další vrácení peněz.
- 16.1.4. Peníze budou obvykle vráceny v měně, v níž byla uhrazena přeprava. Nebude-li to možné, provedeme platbu v eurech.

## **16.2. Vrácení peněz a změna linky letu z důvodu mimo kontrolu cestujícího**

16.2.1. V případech, kdy tento dokument odkazuje na tento odstavec, vám nabídneme výběr z následujících možností:

- a)
  - (i) do sedmi dnů, dle ustanovení článku 15.4.4, uhradíme celkovou výši poplatku za zrušený let ve výši, za kterou jste ho koupili, za neuskutečněnou(é) část(i) cesty a za již vykonanou(é) část(i) cesty, pokud let dále nepokračuje, je-li to relevantní (tj. v případě přípojů).
  - (ii) zpáteční let provozovaný námi nebo jinou aerolinkou do počátečního místa odletu za srovnatelných přepravních podmínek, a to při nejbližší příležitosti,
- b) výměna za let na lince provozované námi nebo jinou aerolinkou do vaší cílové destinace za srovnatelných přepravních podmínek, a to při nejbližší příležitosti; nebo
- c) přesměrujeme váš let do cílové destinace provozovaný Wizz Air nebo jinou leteckou společností za srovnatelných přepravních podmínek, na základě dostupnosti sedadel.

16.2.2. Článek 16.2.1 musí být vykládán společně s článkem 15.7.

16.2.3. Jestliže jsou některá města nebo oblasti obsluhována několika letišti a nabídneme vám let na alternativní letiště namísto letiště uvedeného v rezervaci, uhradíme náklady na vaši dopravu z alternativního letiště na letiště uvedené v původní rezervaci nebo do jiného blízkého místa, s nímž budete souhlasit.

## **Článek 17. ODPOVĚDNOST**

*Články 17, 19, 20, 21, 22 a 31*

### **17.1. Všeobecné**

17.1.1. Naše zodpovědnost je stanovena těmito Všeobecnými přepravními podmínkami.

17.1.2. **ODPOVĚDNOST WIZZ AIR ZA ŠKODY BUDE OMEZENÁ, JAK JE STANOVENO V ÚMLUVĚ A V TĚCHTO VŠEOBECNÝCH PŘEPRAVNÍCH PODMÍNKÁCH. ODPOVÍDÁME ZA DOSTATEČNĚ PROKÁZANÉ ŠKODY A NAŠE ODPOVĚDNOST NEPŘESÁHNE VÝŠI PROKÁZANÝCH ŠKOD.**

17.1.3. Jestliže prokážeme, že škodu způsobila nebo k ní přispěla nedbalost nebo jiný úmyslný čin či opomenutí osoby požadující kompenzaci nebo osoby, která jí svěřila práva, budeme plně nebo částečně zproštěni odpovědnosti vůči žadateli v rozsahu, v němž taková nedbalost nebo úmyslný čin či opomenutí způsobily škodu nebo k ní přispěly. Jestliže je z důvodu vašeho úmrtí nebo zranění kompenzace nárokována jinou osobou než cestujícím, budeme stejně tak plně nebo částečně zproštěni odpovědnosti v rozsahu, v němž se prokáže, že škodu způsobila nebo k ní přispěla vaše nedbalost nebo jiný úmyslný čin či opomenutí. Toto ujednání se týká všech ustanovení o odpovědnosti, kterými se ve vztahu k vám řídíme.

17.1.4. V souladu s výše uvedenými ustanoveními neodpovídáme za žádné škody způsobené vámi nebo vašimi zavazadly. Za všechny škody způsobené ostatním osobám nebo jejich majetku (i našemu majetku) nesete odpovědnost vy.

17.1.5. Smlouva o přepravě, tyto Všeobecné přepravní podmínky a výjimky a omezení odpovědnosti platí pro naše zaměstnance, personál a zástupce ve stejném rozsahu jako pro nás. Celková částka kompenzace, kterou máme my nebo příslušné osoby povinnost uhradit, nepřekročí horní mez naší odpovědnosti stanovené v těchto Všeobecných přepravních podmínkách.

17.1.6. **NENÍ-LI JINAK UPRAVENO ÚMLUVOU NEBO JINÝMI POVINNÝMI USTANOVENÍMI JAKÝCHKOLI PLATNÝCH ZÁKONŮ, NEZODPOVÍDÁME ZA ZTRÁTU ZISKŮ, NEPŘÍMÉ ČI NÁSLEDNÉ ŠKODY.**

## **17.2. *Zodpovědnost za zavazadla***

- 17.2.1. V případě poškození nebo zničení, ztráty nebo zpoždění odbaveného zavazadla odpovídáme za škody pouze pod podmínkou, že k události, která toto poškození, zničení, ztrátu nebo zpoždění způsobila, došlo na palubě letadla nebo v době, kdy odbavené zavazadlo bylo v držení společnosti Wizz Air.
- 17.2.2. Odpovídáme za škody způsobené zpožděním zavazadel při letecké přepravě s výjimkou případů, kdy jsme my, naši zaměstnanci, personál nebo zástupci podnikli všechna přiměřená opatření k předejití škodám nebo kdy prokážeme, že taková opatření nebylo možné podniknout.
- 17.2.3. Neodpovídáme za škody, které vznikly v důsledku skryté vady, nízké kvality nebo odchylky zavazadla od standardu. V případě neodbavených zavazadel, včetně osobních předmětů, budeme odpovídat pouze za škody způsobené naším zaviněním nebo zaviněním našich zaměstnanců či personálu. Neodpovídáme za škody, ztrátu, zničení nebo zpoždění předmětů vyloučených z přepravy, zavazadel přijatých k přepravě s visačkou pro zavazadla s omezeným ručením a předmětů podléhajících omezené přepravě, které nám nebyly oznámeny při rezervaci nebo námi nebyly přijaty k přepravě.
- 17.2.4. Zřikáme se odpovědnosti za drobná poškození vnějšího povrchu zavazadla (například poškrábání, ušpinění, vznik skvrn, promáčknutí) způsobená běžným opotřebením.
- 17.2.5. V případě poškození zavazadel (včetně odbavených zavazadel, neodbavených zavazadel a osobního majetku) je naše odpovědnost omezena výší 1 131 SDR (zvláštní práva čerpání) na jednoho cestujícího. Výjimkou je situace, kdy cestující při předání odbaveného zavazadla do našeho držení učinil zvláštní prohlášení o zájmu na doručení v místě destinace a zaplatil za tuto službu doplatek, je-li účtován. Zřikáme se odpovědnosti za drobná poškození vnějšího povrchu zavazadla (například poškrábání, ušpinění, vznik skvrn, promáčknutí) způsobená běžným opotřebením.
- 17.2.6. Máte povinnost zajistit, abyste při výstupu z letadla nezanechali na palubě žádné předměty. Pokud na palubě nějaký předmět zanecháte, doporučujeme vám obrátit se na oddělení ztrát a nálezů na letišti.

## **17.3. *Odpovědnost za smrt, zranění a zpoždění cestujícího v případě nehody***

- 17.3.1. V případě nehody je naše odpovědnost za smrt nebo zranění cestujících omezena ustanoveními v těchto Všeobecných přepravních podmínkách. Naše odpovědnost je přísně omezena maximální výší 113 100 SDR, s výjimkou případů uvedených v článku 17.1.3.
- 17.3.2. Pokud nároky na odškodnění v případě smrti nebo zranění cestujících toto omezení přesahují, můžeme jich být zproštěni, jestliže prokážeme, že (i) vzniklá škoda nebyla způsobena úmyslným činem, opomenutím, svévolí či nedbalostí z naší strany nebo strany našich zaměstnanců či personálu nebo že (ii) vzniklá škoda byla způsobena výhradně úmyslným činem, opomenutím, svévolí nebo nedbalostí třetí strany.
- 17.3.3. Nejpozději 15 dní po jednoznačném určení fyzické osoby, která má nárok na vyplacení kompenzace, provedeme takové zálohové platby za účelem pomoci, které mohou být nezbytné k uspokojení okamžitých ekonomických potřeb, a to ve výši odpovídající utrpeným materiálními ztrátám. Taková platba nebude v případě úmrtí cestujícího nižší než 16 000 SDR. Provedení zálohové platby nepředstavuje uznání nároku a poskytnutá záloha může být odečtena z výše následného vyrovnání.
- 17.3.4. Zálohová platba je nevratná, s výjimkou případů, kdy prokážeme následující skutečnosti:
  - a) škodu způsobilo nebo k ní přispělo pochybení zraněného nebo zesnulého cestujícího;
  - b) osoba, která obdržela zálohovou platbu, nebyla oprávněna k vyplacení kompenzace nebo byla škoda způsobena touto osobou.
- 17.3.5. V případě škody způsobené zpožděním přepravy cestujících je naše odpovědnost omezena částkou 4 694 SDR na každého cestujícího.

## **Článek 18. VČASNÉ OZNÁMENÍ STÍŽNOSTÍ, ČASOVÉ OMEZENÍ VYMAHATELNOSTI POHLEDÁVEK**

*Vyhláška 28. §*

### **18.1. Poškození zavazadel**

- 18.1.1. Přijetí zavazadla bez stížnosti před opuštěním tranzitní oblasti a bez vyplnění Zprávy o nepravidłnosti týkající se majetku (PIR) je považováno za důkaz, že zavazadlo bylo doručeno v dobrém stavu a v souladu se smlouvou o přepravě.
- 18.1.2. Jestliže vaše zavazadla nebudou doručena stejným letem, který jste použili vy, je třeba tuto skutečnost oznámit a vyplnit dokument PIR dříve, než opustíte tranzitní prostor letiště. V případě nesplnění tohoto požadavku budeme zbaveni odpovědnosti.
- 18.1.3. Je-li odbavené zavazadlo poškozeno nebo vykradeno, je třeba tuto skutečnost oznámit a vyplnit dokument PIR dříve, než opustíte tranzitní prostor letiště. Není-li možné rozpoznat poškození nebo odcizení části obsahu zavazadel ihned po vyzvednutí těchto odbavených zavazadel, je třeba tuto skutečnost oznámit na letišti do 7 dní po vyzvednutí.
- 18.1.4. Jestliže vaše odbavená zavazadla nebudou doručena stejným letem, který jste použili vy, a budou vám doručena poškozená nebo z nich bude odcizena část obsahu, je třeba toto poškození nebo krádež oznámit písemně do 21 dní po vašem vyzvednutí zavazadel. Pokud uznáme ztrátu vašich odbavených zavazadel nebo pokud vaše odbavená zavazadla nebudou doručena ani po uplynutí 21 dní po datu, kdy měla být doručena, budete mít nárok na uplatnění svých práv s tím souvisejících.
- 18.1.5. Pokud dojde k poškození vašich neodbavených zavazadel nebo vašeho osobního majetku, je třeba tuto skutečnost ohlásit ještě na palubě letadla. V případě nesplnění tohoto požadavku budeme zbaveni odpovědnosti.
- 18.1.6. Jestliže během letecké přepravy provozované námi dojde k poškození vašich zavazadel, nechejte si je opravit a zašlete nám vystavený účet. Pokud poškozená zavazadla nelze opravit, požádejte opravnu o vystavení písemného potvrzení, které bude obsahovat značku a hodnotu vašich zavazadel.
- 18.1.7. Reklamace musí být k našim rukám předloženy písemně, s příloženou zprávou PIR a veškerými dokumenty potvrzujícími vaši reklamaci ihned po příletu na cílové letiště.
- 18.1.8. Nebude-li ve výše uvedeném termínu žádná reklamace doručena, nebudou od nás již vymáhány žádné pohledávky.

### **18.2. Stížnosti**

- 18.2.1. Stížnosti týkající se letecké přepravy (s výjimkou reklamací přepravy zavazadel) musejí být podány písemně v nejbližším možném termínu po příletu toho letu, jehož se stížnost týká, ale ne později než 2 měsíce po odhalení okolností, které stížnost zapříčinily. Za jakoukoli ztrátu nebo poškození plynoucí ze zpoždění stížnosti zodpovídáte sami. Tuto stížnost posoudíme v souladu se Všeobecnými přepravními podmínkami platnými ke dni uzavření smlouvy o přepravě.

### **18.3. Omezení vymahatelnosti pohledávek**

- 18.3.1. JAKÉKOLI PRÁVNÍ NÁROKY SOUVISEJÍCÍ S UTRPĚNÝMI ŠKODAMI SE POVAŽUJÍ ZA PROMLČENÉ, POKUD NEUSKUTEČNÍTE ŽÁDNÉ SOUVISEJÍCÍ KROKY DO 2 LET OD PŘÍLETU DO CÍLE LETU, PŘÍPADNĚ OD DATA, KDY MĚLO LETADLO DORAZIT DO CÍLE NEBO OD DATA, KDY BYLA LETECKÁ PŘEPRAVA ZASTAVENA.

## **Článek 19. SMĚRNICE TÝKAJÍCÍ SE CHARTEROVÝCH LETŮ**

### *Vyhláška 3.§ (3)*

- 19.1. U charterových letů platí ustanovení těchto Všeobecných přepravních podmínek, ovšem s následujícími odlišnostmi.
- 19.1.1. Pro námi poskytovanou charterovou přepravu platí následující podmínky:
- a) smluvní podmínky a ostatní upozornění, které jsou uvedeny ve vašem cestovním plánu a na které budete upozorněni ústně v případě rezervace prostřednictvím našeho telefonického centra;
  - b) tyto všeobecné přepravní podmínky;
  - c) úmluva;
  - d) rozhodující právo;
  - e) smlouva o charterovém letu.
- 19.1.2. Za vaše seznámení se s podmínkami vztahujícími se k vaší přepravě nese odpovědnost cestovní kancelář, která charterový let zorganizovala. Cestovní kancelář odpovídá za všechny škody způsobené v důsledku skutečnosti, že vás o těchto podmínkách řádně neinformovala.
- 19.1.3. Vaši rezervaci provádí cestovní kanceláři, která vám poskytne kód rezervace.
- 19.1.4. Změna linky není povolena. Pravidla platná pro změnu termínu letu, převod a zrušení vaší rezervace (také z důvodu úmrtí blízkého člena rodiny) jsou stanovena vaší cestovní kanceláři v souladu s námi uzavřenou smlouvou o charterovém letu.
- 19.1.5. Při rezervaci jste povinni informovat cestovní kancelář o svém tělesném postižení, snížené pohyblivosti, vážných nebo nakažlivých nemocech a všech ostatních stavech vyžadujících lékařskou péči. Jestliže jste těhotnou ženou, která se v okamžiku cesty do destinace nebo zpáteční cesty nachází ve vyšším než 28. týdnu těhotenství, musíte tuto skutečnost oznámit cestovní kanceláři v den rezervace a musíte cestovní kanceláři předložit lékařské potvrzení. Cestovní kancelář nese odpovědnost za předání vámi poskytnutých informací a předložení vašeho lékařského potvrzení nám. Jestliže cestovní kancelář nesplní výše uvedené požadavky, ponese výhradní odpovědnost za škody vzniklé v důsledku toho, že nás patřičně neinformovala.
- 19.1.6. Jestliže si přejete přepravovat nestandardní zavazadlo nebo předměty podléhající podminěčné přepravě, musíte o tom cestovní kancelář informovat. Cestovní kancelář nese odpovědnost za předání vaší žádosti nám (viz článek 14.4). Jestliže cestovní kancelář nesplní výše uvedené požadavky, ponese výhradní odpovědnost za škody vzniklé v důsledku toho, že nás patřičně neinformovala.
- 19.1.7. Článek 6.3 a Článek 7 těchto všeobecných přepravních podmínek se netýkají charterových letů.
- 19.1.8. Reklamace a stížnosti (včetně reklamací přepravy zavazadel a reklamací týkajících se změny letového řádu, zpoždění, zrušení nebo odklonu letu) je třeba cestovní kanceláři předložit písemně. Platí všechna časová omezení uvedená v Článku 18.
- 19.1.9. Cestovní kancelář objedávající charterový let uhradí všechny náklady vzniklé z důvodů, které jsou mimo naši kontrolu.
- 19.1.10. Všechny náklady vzniklé překročením počtu rezervací letů uhradí cestovní kancelář objedávající charterový let.
- 19.1.11. Jestliže vám vznikne nárok na vrácení peněz, uhradíme ho cestovní kanceláři, a proto svoje reklamace v písemné formě směřujte jí.

## **Článek 20. PLATNÉ ZÁKONY A JURISDIKCE**

- 20.1. POKUD ÚMLUVA NEBO PLATNÉ PRÁVNÍ NORMY NEUVÁDĚJÍ JINAK:
- a) TYTO VŠEOBECNÉ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY A VEŠKERÁ PŘEPRAVA, KTEROU VÁM POSKYTNEME (JAK VAŠE PŘEPRAVA, TAK PŘEPRAVA VAŠICH ZAVAZADEL) SE ŘÍDÍ MAĎARSKÝMI ZÁKONY; A
  - b) JAKÝKOLI SPOR MEZI VÁMI A NÁMI TÝKAJÍCÍ SE TĚTO PŘEPRAVY NEBO VZNIKLÝ JAKKOLI NA ZÁKLADĚ TĚTO PŘEPRAVY, BUDE PODLÉHAT NEVÝLUČNÉ JURISDIKCI MAĎARSKÝCH SOUDŮ. VÝRAZ "NEVÝLUČNÁ JURISDIKCE" ZNAMENÁ, ŽE PROTI NÁM MŮŽETE VZNĚST ŽALOBU I U JINÝCH NEŽ MAĎARSKÝCH SOUDŮ.